

פלאקארד – עסקים סולקים בביטחון

שנת הקמה: 1997 מספר עובדים: 35 צוות שירות ותמיכה: 10
היקף עסקאות בחודש: כ-2.5 מיליון ₪ לקוחות: מעל 15,000 מכל המגזרים במשק

אמינות, חדשנות, אבטחת מידע, שירות מצויין ומקצוענות מהווים את ערכי הליבה של חברת פלאקארד בכל שנות פעילותה, והם אלה שאפשרו לה להיות מובילה בענף סליקת האשראי בישראל.

ערכים אלה עוברים כחוט השני בתהליך העשייה היומיומי והופכים את פלאקארד לערוץ מרכזי בסליקת עסקאות אשראי, עבור אלפי לקוחות בכל ענפי המשק הישראלי.

פלאקארד מספקת ביטחון ללקוחותיה במספר רבדים:

➤ ביטחון בטכנולוגיה

פלאקארד מחוייבת לאימוץ טכנולוגיות חדשניות בסליקת אשראי, המספקות ללקוחותיה ביטחון מצד אחד, ויעילות גבוהה מצד שני.

פלאקארד הינה אחת מהחברות הראשונות בישראל, אשר איפשרו סליקה מאובטחת לאתרי אינטרנט. הפלטפורמה האינטרנטית לסליקה שהשיקה פלאקארד בשנת 1995 הובילה את השוק דאז לפתרונות סליקה גמישים וחדשניים.

פלאקארד הינה הראשונה לפתח פתרונות סליקה לסמארטפון וטאבלט, למונים במוניות, זאת כחלק אינטגרלי מהשירותים שהיא מציעה וזאת במטרה לאפשר ללקוחות נגישות והגדלת נתח המכירות בכל מקום ובכל זמן.

אלפי ארגונים בישראל סולקים כיום מיליוני עסקאות אשראי מאובטחות באמצעות הפתרונות הטכנולוגיים של חברת פלאקארד.

➤ ביטחון בנתונים – תקן PCI

פלאקארד מספקת ללקוחותיה ביטחון מלא בזכות העובדה כי נתוני האשראי הרגישים של הלקוחות מגיעים ליעדם בבטחה ונשמרים בשרתים מאובטחים. לשם כך פלאקארד פועלת בשיתוף פעולה הדוק עם חברות האשראי וחברות אבטחת המידע המובילות בישראל, ומאמצת את תקן אבטחת המידע המחמיר PCI Level 1.

בזכות רמת אבטחת המידע הגבוהה, פלאקארד מאפשרת ללקוחותיה לאמץ בקלות את תקן PCI Level 1 במהירות וביעילות מבלי לפגוע בהתנהלות השוטפת של העסק.

➤ ביטחון בשירות ובתמיכה

שירות מצויין הינו אחד מערכי הליבה של פלאקארד ועל כן היא מחוייבת לעמוד בסטנדרטים גבוהים ביותר ולשמור באופן תדיר על שביעות רצונם הגבוהה של לקוחותיה.

צוות השירות והתמיכה של פלאקארד מורכב מבעלי ידע וניסיון רב בעולם סליקת האשראי ואבטחת המידע.

כארגון מכוון שירות ותמיכה, פלאקארד מספקת לכל לקוח מענה אישי וטיפול המתאים לצרכיו.

לקוחות פלאקארד זוכים לטיפול אישי לרוחב כל שדרות הארגון - מנציג השירות ועד המנכ"ל אשר זמינים לטיפול בפניות 364 ימים בשנה.

➤ שיתופי פעולה

פלאקארד מבססת פעילותה על שיתופי פעולה עם בתי תוכנה מובילים כדי לספק ללקוחות את הערך הגבוה ביותר באמצעות פתרונות טכנולוגיים מתקדמים. מערכות הסליקה של פלאקארד מתממשקות כיום עם כל פתרון לניהול עסק או פיננסים הקיים בשוק, ומאפשרות ללקוחות לנהל בצורה יעילה את פעילות החיוב בכרטיסי אשראי – תוך מעקב שוטף וניהול איכותי.

פלאקארד ממשיכה לפתח רכיבים ותוכנות בשילוב בתי תוכנה ונותני שירותים.

➤ פתרונות פלאקארד לסליקה מאובטחת

פתרונות הסליקה של פלאקארד מתאימים לארגונים גדולים, עסקים קטנים, עמדות מכירה ניידות ואתרי אינטרנט.

כל פתרונות פלאקארד עומדים בתקן PCI Level 1 להגנה על נתוני כרטיסי אשראי. כל נתוני עסקאות האשראי נשמרים בשרתים המאובטחים של פלאקארד, ומהארגון העסקי נחסך הצורך לשמור עליהם במחשבים ובשרתים המקומיים.

פתרונות הסליקה מתממשקים למגוון רחב של תוכנות ניהול במגוון ענפים שונים, ומאפשרים סליקה אינטגרלית ונוחה מתוך תוכנות הניהול.

❖ פתרונות לארגונים גדולים

פתרונות הסליקה המאובטחים לארגונים גדולים מבטיחים תמיכה בחיובי אשראי בהיקפים גבוהים, תוך שמירה על אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר. פלאקארד מספקת ליווי צמוד בתהליך בחירת הפתרונות, התאמתם למערכות הארגון, הטמעתם, ומספקת שירות מקצועי לכל אורך הדרך.

❖ פתרונות ארגונים קטנים

פלאקארד מספקת לארגונים קטנים את הדרך המהירה והקלה ביותר להפעלת סליקה מאובטחת בעמדת מכירה. פלאקארד מספקת לארגונים קטנים את אותה רמת אבטחה וביטחון שהיא מספקת לארגונים גדולים, לצד כלים ההופכים את השליטה והניהול של תזרים האשראי ליעילים יותר.

❖ פתרונות סליקה באתרים

פלאקארד מספקת לאתרי אינטרנט שירותי סליקה בעלי אמינות וזמינות גבוהים 24 שעות ביממה, ורמת ביטחון גבוהה ביותר. החברה משתפת כיום פעולה עם חברות בניית האתרים המובילות כדי להטמיע את שירותי הסליקה המתקדמים לאלפי אתרים בישראל.

❖ פתרונות סליקה בסלולר

במשך כל שנות פעילותה פלאקארד הייתה הראשונה לאמץ טכנולוגיות חדשות כדי לספק ללקוחותיה את הערך הגבוה ביותר. כיום פלאקארד מובילה את הסליקה בטלפונים חכמים וטאבלטים כדי לאפשר סליקה חכמה מכל מקום ובכל שעה ביום.

בין לקוחותינו :

- ◆ בנק דיסקונט ◆ רשתות אופנה גדולות כגון : • קסטרו • רנואר • אופטיקה הלפרין
- ◆ המועצה להסדר ההימורים בספורט ◆ מכבי דנט ◆ מכבי טבעי ◆ רוב החניונים בארץ ◆ בתי חולים רמב"ם
- ◆ אסף הרופא ◆ וולפסון ◆ בני ציון ◆ סקאל ספורט ◆ כ- 98% מבתי המלון (כולל רשתות כמו ישרוטל ופאתל),
- ◆ אכסניות הנוער ◆ כל המתנ"סים בארץ ועוד.

לקוחות במגזר הציבורי/העירוני:

- ◆ התאחדות הקבלנים ◆ מי חדרה ◆ מעלה אדומים ◆ מי יבנה בע"מ ◆ מועצה אזורית גוש עציון ◆ תאגיד
- המים ת.מ.ר. ◆ מועצה אזורית יואב ◆ עיריית ערד ◆ מועצה מקומית צורן ◆ מועצה אזורית גדרה
- ◆ מועצה אזורית עמק המעיינות ◆ עיריית אשדוד ◆ מועצה אזורית דרום השרון ◆ מועצה מקומית אורנית
- ◆ חברה עירונית ראשל"צ ◆ החברה למוסדות ת"א ◆ חברה עירונית רחובות ◆ תאגידי מים בפרישה ארצית
- ◆ פזגז ועוד...

נוספים (קובץ נפרד) :

- תרשים: פיתוח פתרונות סליקה ובקרת כרטיסי אשראי
- היתרונות המוכרים של פלאקארד

מנכ"לים:

- דורון רז ת.ז. 056824162
- שלמה חורי ת.ז. 16453706