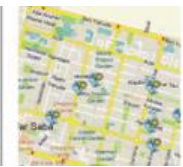


Read your meter

גישה מרחוק לעולם המים שלך

-מדריך למשתמש-



ברוך הבא!

- מערכת "RYM" מאפשרת לך להיות בשליטה און ליין על צריכת המים ומעקב מתמיד אחר פעולת מונה המים ותקינותו.
- קבלת התרעות והודעות באופן ישיר לתיבת המייל או ב SMS ישירות למכשיר הסלולרי.
- הפעלת האתר פשוטה וקלה ומאפשרת לך להיות עם "אצבע על הדופק" של מונה המים הפרטי.



*המדריך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

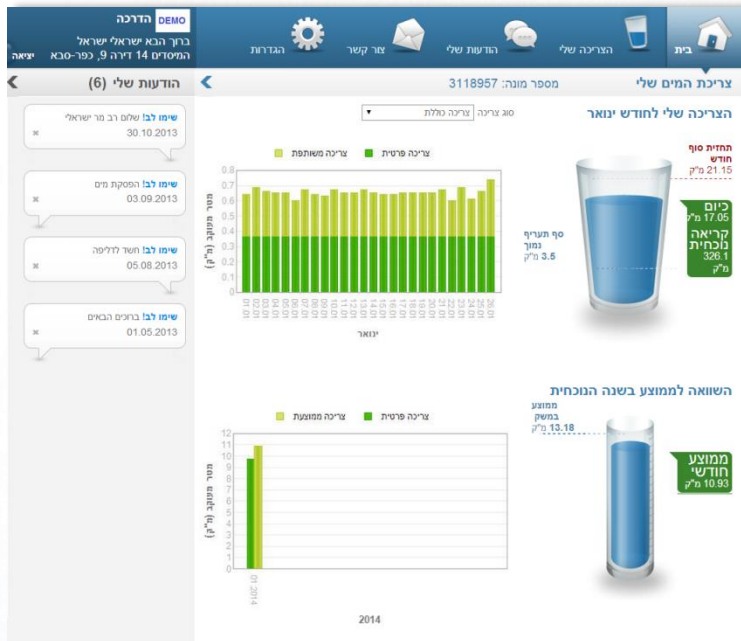
הרשמה לאתר

תהליך ההרשמה הראשוני פשוט מאוד:

- (1) בחר ברשות אליה שייך המונה שברשותך.
- (2) הכנס את מס' הנכס אליו שייך המונה אחריו ברצונך לעקוב ומספר המשלם (בד"כ יופיעו על החשבונית החודשית).
- (3) לבסוף הכנס כתובת מייל עדכנית אליה תשלח הסימא הראשונית ודרכה תתנהל ההתקשרות מהתאגיד.
- (4) בדוק קבלת סימא בכתובת המייל- הכנס את כתובת המייל והסימא הראשונית (תוכל לשנות את סימתך עם כניסתך לאתר בלשונית ההגדרות).
- (5) במידה והנך משתמש רשום, תוכל להיכנס באמצעות כתובת המייל וסימתך.

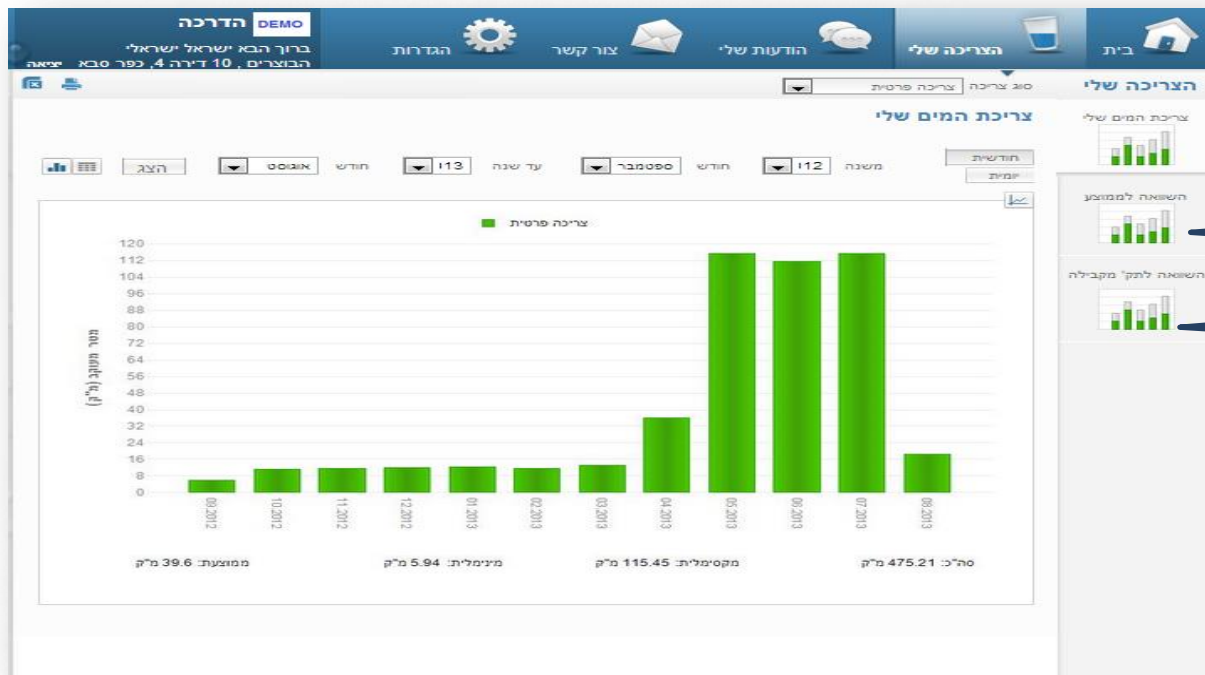
עמוד הבית

- העמוד מציג מידע עכשווי על צריכת המים הפרטית והמשותפת (במידה ויש).
- תוכל לראות השוואה של צריכות המים שלך לצריכת מים ממוצעת במשקי בית של משתמשים הזהים לך באותה הרשות.
- בחלון השמאלי תראה הודעות מספק המים ו/או מהמערכת, אותם תוכל לראות ולפתוח ישירות מכול עמוד באתר.



עמוד "הצריכה שלי"

- מכיל נתונים עכשוויים והיסטוריים של צריכת המונה והצריכה המשותפת.
- מגוון אפשרויות צפייה והגדרה, בגרף ובטבלה מפורטת.
- ניתן לייצא את טבלת הנתונים בקובץ אקסל או להדפיס.



צריכת מים

השוואה לממוצע צריכה-
משתמשים זהים

השוואה לתקופה
מקבילה

הודעות ויצירת קשר

- באמצעות האתר תוכל לשלוח הודעות לספק המים.
- ניתן לקבל הודעות דרך האתר וגם ישירות למייל או באמצעות SMS :
- הודעות התרעה בדבר תקלות במונה או דליפות (גם SMS) .
- הודעות מתאגיד המים בכול נושא (הפסקות מים, חידושים וכו').
- הודעות פרטניות מספק המים ותשובות לפניות אישיות.

תאריך	נושא
01.05.2013	ברחיים הבאים
05.08.2013	חשד לדליפה

שלום רב מר ישראל! במערכת ניהול המים עלה חשד לדליפה במונה הביתי שלך. החשד עולה כאשר המונה מסתובב במשך 24 שעות רגופות. אנא סגור את כל הברזים וודא כי המונה מפסיק להסתובב, במידה ולא, נסה לאתר את מקור הדליפה. בברכה, תאגיד המים "מי ישראל"

פניות לתאגיד

נושא

תוכן הפניה

שלחה

רשימה של פניות קודמות

2 1 בדיקה
01.08.2013 - תשנ"ב התקבלה

קולה מהברז
14.07.2013 - תשנ"ב התקבלה

הגדרות

בלשונית ההגדרות תוכל להתאים את השימוש באתר על פי רצונך:

- עדכון מספר נפשות בבית (במידה וחל שינוי יש צורך להגיע לספק המים עם תעודת זהות ולעדכן באופן רשמי).
- החלפת סיסמת כניסה.
- הגדרת קבלת התרעות מהמערכת, לתיבת המייל ו/או בSMS.
- הגדרת חופשה - קבלת התרעה על צריכת מים לא רצויה כשאינך בבית.

הגדרות כלליות | שינוי סיסמא | הגדרת חופשות עתידיות

על מנת לקבל מידע מדוייק המתאים במיוחד עבורך, אנא מלא את הפרטים הבאים:

הגדרות אלו יישמשו למתן נתונים והשוואות רלוונטיות עבורך:

מספר נפשות המתגוררות בכנס:

קומה:

האם קיימת גינה משותפת:

הגדרת התראות

התראות בזמן אמת על צריכת המים שלך ינתנו באתר. בנוסף, ניתן לקבל התראות גם בדוא"ל ו/או ב-SMS:

שאלה	קבלה בדוא"ל SMS	קבלה SMS
צריכה מעל למקסי.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
דליפה	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
חריבה מהקצבה שנתית	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
חריבה מהקצבה חודשית	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
צריכה בזמן העדרות	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

אנא הזן מספר טלפון נייד:

שמירה

סוגי ההתרעות

מערכת קריאת המים של קבוצת ארד, מאפשרת קבלת התרעות מסוגים שונים ישירות מהמודד:



➤ חשד לדליפה-

ההתרעה מתקבלת ממודד אשר מזהה צריכת מים רציפה במשך 24 שעות, במקרה של התרעה זו, מומלץ לסגור את כל מקורות המים בבית ולגשת לוודא שהמודד עוצר. במידה ומזהים צריכה (סיבוב העיגול המרכזי במודד) יש לחפש דליפה.

➤ צריכה מעל הממוצע-

צריכה גבוהה מהממוצע בהשוואה לצריכה נורמלית מתקופה זהה בשנה שעברה.

➤ צריכה מעל המקסימום-

ההתרעה תתקבל כאשר צריכת המודד גבוהה מהמוגדר לסוגו (מוגדר ע"י ספק המים על פי סוג הצריכה: ביתי, תעשייתי, גינון וכו').

➤ צריכה בזמן היעדרות-

תוכלו להגדיר תקופה בה תיעדרו מהבית (הגדרת חופשה). ההתרעה תופיע כאשר תהיה צריכת מים בזמן היעדרותכם או צריכה הגבוהה מהגדרתכם.

➤ חריגה מהקצבה חודשית/שנתית-

במידה וישנה הגדרת הקצבה למודד (מוגדר על ידי הספק) תתקבל התרעה בעת חריגה.

גלישה מהנה!



לתמיכה ניתן ליצור קשר בטלפון או דרך האתר, עם ספק המים או מנהל הרשות/ישוב בהתאם לשעות הפעילות.