

29.5.19

לכל מאן דבעי

הנדון: היערכות החברה לקראת חג העיד אל פיטר

שלום רב,

החל מתאריך ה- 04.06.19 ועד ה- 06.06.19 יצוין חג העיד אל פיטר במגזר המוסלמי.

לאור העובדה כי נהגים רבים, המועסקים בענף התחבורה הציבורית, חוגגים בימים אלה את חגם, צפויים שינויים במתן השירות בקווי החברה.

לצד זה, כמידי שנה, נערכת מטרופולין למתן מענה לציבור ואנו עושים כמיטב יכולתנו על מנת למזער את אי הנחות.

בין היתר, תפעיל החברה מוקד אנושי מתוגבר, המאויש ע"י נציגי שירות, והם יעמדו בקשר ישיר עם הנוסעים, על מנת לספק להם מענה מהיר, יעיל ועדכני.

אנו ממליצים להפנות את הנוסעים למוקד הטלפוני שמספרו **5900***.

שיתוף הפעולה מצדכם והעברת מסר סבלני לנוסעים חשוב לנו מאוד על מנת להמשיך ולתת את השירות הטוב ביותר לציבור גם בימים אלה.

*שימו לב כי יתכן שמועד החג ידחה ביום אחד ויחול בין התאריכים 05-07.06.

אנו זמינים עבורכם בכל עניין ולכל שאלה נוספת.

בברכה,

ליבנת כהן דן

סמנכ"לית שיווק וקשרי לקוחות