

תושבי עמק חפר וצפון לב השרון מזמינים נסיעה בקליק



הדור הבא של התחבורה הציבורית מגיע לעמק חפר וללב השרון!
לראשונה במרחב הכפרי: מהיום, במקום לחכות לנסיעה 🚗 מזמינים אותה באפליקציה!
מהיר יותר | יעיל יותר | מותאם יותר



תושבי עמק חפר וצפון לב השרון יוצאים לדרך חדשה!

הכירו את QUICKER – השירות החדש והמהפכני שישנה את כל מה שידעתם על תחבורה הציבורית. במקום להמתין לנסיעה בלוח זמנים קבוע, ולחכות בתחנה לאוטובוס - נכנסים לאפליקציית **MOOVIT**, מזמינים נסיעה שיתופית, מראש, ומגיעים בצורה מהירה ויעילה יותר ליעד. סוף לנסיעה במסלול קשיח, ובשעות קבועות. מעתה, מסלול הנסיעה מתוכנן בזמן אמת באמצעות מערכת המייצרת אופטימיזציה של כלל הביקושים לשירות, מתעדפת איזורי ביקוש ומתחשבת בעומסי התנועה ובשעת ההגעה הרצויה של הנוסעים ליעדם. השירות החדש ינתן במסגרת פיילוט (ניסוי) למשך שנה. לאחר סיום הפיילוט יבחן משרד התחבורה בהתאם לממדי ההצלחה שנקבעו את המשך ההפעלה.

QUICKER - כל היתרונות בשירות חכם ומתקדם:



אז איך נעצם QUICKER עובד?

- מעוניינים להגיע ליעד שלכם בתחבורה ציבורית?
- מורידים את אפליקציית **MOOVIT** ובוחרים מוצא יעד.
- בוחרים בשרות **QUICKER** של חברת קווים. בפעם הראשונה תתבקשו להירשם למערכת.
- בוחרים את שעת היציאה/שעת ההגעה הרצויות והמערכת תציע לכם שעה ותחנה לאיסוף.
- מאשרים את הנסיעה ומקבלים שעת איסוף משוערת.
- לקראת מועד הנסיעה, נשלח לכם מסרון עם פרטי הנסיעה המדויקים. באמצעות אפליקציית **MOOVIT** תוכלו להתעדכן בזמן אמת במיקום הנסיעה שבדרך אליכם זאת כדי שתוכלו להמתין לנסיעה בזמן בתחנת האיסוף.
- נהג **QUICKER** ימתין לנסוע בתחנה בזמן האיסוף שנקבע. כדי למנוע איחורים ליתר הנוסעים אנחנו נמתין דקה אחת מהזמן שנקבע.

חשוב לזכור:

- אנחנו נעשה הכל על מנת להביא אתכם ליעד, אך יתכן כי בזמנים מסוימים בהם יש ביקוש גבוה לנסיעות, לא תתאפשר הזמנת נסיעה.
 - ככל שתקדימו להזמין את הנסיעה כך תסייעו לנו להעניק לכם את השירות הטוב והמומאם ביותר.
 - ניתן להזמין נסיעה עד 24 שעות מראש.**
 - לאור הביקוש הגדול לנסיעות בשעות הבוקר ואחה"צ, באזורי הביקוש שמקבלים עדיפות, יש להזמין נסיעה בשעות אלו - **3 שעות מראש, לכל המאוחר.**
 - ניתן גם לבצע הזמנת נסיעה במוקד הטלפוני שמספרו: *2060, בשעות הפעילות.
 - נוסע שהזמין נסיעה ולא התייצב אליה עלול לפגוע ביכולת שלנו לשרת את יתר הלקוחות. הזמנתם נסיעה והתחרטתם?
- הקפידו לבטל את הנסיעה!**

שאלות ותשובות:

? האם QUICKER מחליף את שירות האוטובוסים הקיים?

- בשלושת החודשים הראשונים, שרות QUICKER יעבוד בנוסף לקווים הקשיחים הפועלים היום. לאחר 3 חודשים יבוטלו הקווים הרגילים וכל התחבורה הציבורית באזור תתבסס על שרות QUICKER.

? בהנחה שלא הזמנתי נסיעה דרך האפליקציה או הטלפון, האם יגיע אוטובוס אל התחנה בה אני רגילה/ה לחכות?

- בשלושת החודשים הקרובים, הקווים הקשיחים שפועלים היום ימשיכו לפעול כסדרם במקביל ל- QUICKER. לאחר תקופה זו, מיניבוס לא יגיע אל התחנה אם לא הוזמן מראש.

? האם המערכת תצליח לספק לי נסיעה בכל הזמנה?

- אנו פועלים על מנת לספק את השירות הטוב ביותר, אולם ייתכן שיהיו הזמנות נסיעה שלא נוכל לבצע בשל ביקוש גבוה. ככל שתקדימו להזמין נסיעה, כך נוכל להיערך ולספק לכם שירות טוב יותר.

? האם נהג QUICKER, יאסוף אותי מהבית?

- נהגי QUICKER מורשים לאסוף אתכם מתחנות אוטובוס מורשות ע"י משרד התחבורה בלבד. לאחר ביצוע ההזמנה נעדכן אתכם בתחנה ממנה יתבצע האיסוף.

? כיצד משלמים על הנסיעה וכמה יעלה השירות החדש?

- בדומה לתשלום בקווי התחבורה הציבורית. תשלום באמצעות רב קו יתבצע בשני תעריפים: נסיעה מתחת ל-15 ק"מ תעלה ל־7₪ ונסיעה מעל 15 ק"מ תעלה ל־10₪ חוזים חופשיים שהיו תקפים באזור ימשיכו להיות מכובדים כפי שהיה נהוג עד כה. למידע נוסף על חוזי נסיעה: www.trans-reform.org.il. ניתן יהיה לשלם עבור הנסיעה גם באמצעות אפליקציות הכרטיס החדשות שהושקו לאחרונה. אזרחים זוטרים ומלווים של לקויי ראייה יוכלו לשלם במזומן אצל הנהג.

? איפה אפשר למצוא פרטים נוספים על השירות החדש? עדכונים ומתי יתחיל?

- השירות החדש יתחיל לפעול ב-1.6.18. פרטים נוספים על השירות ואופן השימוש באפליקציה ניתן למצוא באתר קווים בכתובת www.kavim-t.co.il

שעות פעילות QUICKER:

א'-ה': 05:30-23:00 | ו': 05:30 - שעה לפני כניסת השבת | שבת: שעה אחרי צאת השבת - 23:00

