



מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף השיקום



טופס בקשה לקבלת זימונית לשעת חירום

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ת.ל. \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_ טלפון נייד \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל \_\_\_\_\_

כתובת למשלוח דואר \_\_\_\_\_

מקום מגורים (שם יישוב) \_\_\_\_\_ מקום עבודה/לימודים (שם יישוב) \_\_\_\_\_

**יש לצרף בדיקת שמיעה (זכאי שירותי תמיכה בתקשורת פטורים  
 ממשלוח בדיקת שמיעה)**

כתב ויתור סודיות

אני \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר לאגף השיקום במשרד הרווחה והשירותים החברתיים להעביר את פרטי האישיים ומצב שמיעתי (בדיקת שמיעה) לידי פיקוד העורף, חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ, והרשות המקומית באזור מגוריי לצורך קבלת זימונית לשעת חירום.

\_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך

את הטופס, בצירוף בדיקת שמיעה, יש להעביר באמצעות הדואר לכתובת:  
 אגף השיקום  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 ת.ד. 1260  
 ירושלים 91012

ניתן לסרוק ולהעביר לדואר אלקטרוני: [zimunit@molsa.gov.il](mailto:zimunit@molsa.gov.il)  
 ניתן לשלוח באמצעות פקס: 02-5085112



נוהל הזמנה או תיקון זימונית לאנשים חירשים/לקויי שמיעה

אוכלוסיות החירשים ולקויי השמיעה במדינת ישראל זכאים לזימונית שתשמש אותם בשעת חירום. הזימונית מעבירה התראה כתובה בזמן אמת לגבי אירוע חירום.

הקריטריונים לקבלת זימוניות:

- א. ירידה בשמיעה של 50 דציבלים ומעלה באוזן הטובה.
- ב. גילאי 12 ומעלה.

אופן קביעת הזכאות לקבלת זימוניות:

על המבקש לקבל זימונית, להעביר לאגף השיקום, במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, טופס בקשה לקבלת זימונית לשעת חירום בצירוף כתב ויתור סודיות (ראה נספח), וצילום של תעודת הזהות ושל טופס בדיקת שמיעה- אודיוגרמה, (זכאים להם טרם מלאו 16 שנים יציגו תעודת זהות של אחד ההורים וספח תעודת זהות המאשר גיל ומקום מגורים).

את הטפסים יש להעביר לאגף השיקום במשרד הרווחה לפקס: 02-5085112, או לפקסמייל: 02-5085932.

את הטופס אפשר להוריד באתר משרד הרווחה . [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) .  
 בדיקת האודיוגרמה תתבצע ע"י קלינאית התקשורת הארצית באגף השיקום במשרד הרווחה.

אמצעי תקשורת משרד הרווחה:

טלפון – 02-5085428/9 . פקס – 02-5085112.

דוא"ל – [estergo@molsa.gov.il](mailto:estergo@molsa.gov.il) [orlyk@molsa.gov.il](mailto:orlyk@molsa.gov.il)

אופן קבלת הזימונית

בתום תהליך בדיקת זכאות לזימונית, יקבל המבקש מכתב ממשרד הרווחה המודיע כי נמצא זכאי לזימונית (ביפר).

על מנת לקבל את הזימונית על המבקש ליצור קשר עם חברת ביפר באחד מהאמצעים הבאים:

טלפון 03-6100066

פקס 03-6104395

דוא"ל: [service@beeper.co.il](mailto:service@beeper.co.il)

יש להזדהות בשם ומספר ת.ז ולתאם מול חברת ביפר את המועד והמקום המתאים לקבלת הזימונית. כמו כן מומלץ לוודא כי המכשיר נצרב בהתאם למקום המגורים ומקום העבודה/לימודים שלכם.

במידה וקיים ברשותך מכשיר ביפר שקיבלת בעבר, עליך להביא אותו עמך ולקבל תמורתו מכשיר חדש.

יש להקפיד וליצור קשר עם חברת ביפר ולהגיע לסניף אותו תיאמת בתוך 14 ימים – זמני החלוקה מוגבלים !!!



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף השיקום



**אובדן או קלקול של זימונית:**  
קבלת זימונית בחינם הינה חד פעמית.  
זכאי שאיבד זימונית ישלם על רכישת זימונית חדשה.  
במקרה של קלקול הזימוניות קיימת תקופה של אחריות רק על חלקים של המכשיר או תיקונים קלים. אם המכשיר התקלקל או נרטב ואין אפשרות לתקנו, יחויב הזכאי לשלם את עלות התיקון או רכישת זימונית חדשה.  
אנשים שברשותם זימונית אשר אינה פועלת – יש לפנות לחברת ביפר תקשורת באמצעות דוא"ל, פקס או טלפון. יש לציין בפניה מה מספר המנוי של הלקוח ומה דגם המכשיר. במידה והזימונית הינה מהדגם הקודם, יוכל הפונה לקבל זימונית חדשה. במידה והמכשיר עדיין בתוקף הבדיקה במעבדות חברת ביפר תהיה ללא תשלום. במידה ויידרש תיקון תחול עלות התיקון על הלקוח. עלות תיקון מקסימאלית: 280 ₪ למכשיר.  
אמצעי תקשורת חברת ביפר תקשורת בע"מ:  
טלפון - 03-6100066.  
פקס - 03-6104395.  
דוא"ל – [service@beeper.co.il](mailto:service@beeper.co.il)

**סוללות:**  
מכשיר הזימוניות מגיעה עם סוללות מסוג AAA ALKLAIN בלבד, אין לשים סוללה אחרת, הדבר עלול לגרום לנזילה וקלקול המכשיר.  
האחריות להחלפה ורכישה של סוללות חדשות הינה באחריות מקבל הזימונית.



מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף השיקום



להלן רשימת מרכזי השרות של ביפר בהם ניתן לקבל את הזימונית (לאחר תאום מראש):

נקודות שרות בסניפי ביפר:

תחנה	כתובת	א'ה'	ו'
רמת גן	התע"ש 6	08:00-17:00	08:00-13:00
ירושלים	האומן 28, איזור התעשייה תלפיות	08:00-17:00	סגור

נקודות שרות בסניפי מוטורולה:

תחנה	כתובת	א'ה'	ו'
ק. שמונה	איזור תעשייה (קו אופ גליל עליון)	08:00-17:00	08:00-13:00
טבריה	איזור תעשייה צפוני (פוריה)	08:00-17:00	08:00-13:00
עפולה	רחוב המלאכה 5	08:00-17:00	08:00-13:00
חיפה	רח' חלוצי התעשייה 94	08:00-17:00	08:00-13:00
רעננה	רח' התעשייה 7, איזור תעשייה	08:00-17:00	08:00-13:00
תל אביב	תוצרת הארץ 5	08:00-17:00	08:00-13:00
לוד	רח' לב פסח איזור התעשייה הישן	08:00-17:00	08:00-13:00
ירושלים	רח' האומן 28 איזור התעשייה תלפיות	08:00-17:00	08:00-13:00
אשדוד	רח' האורגים איזור התעשייה הקלה	08:00-17:00	08:00-13:00
באר שבע	רח' הפועלים 19 עמק שרה	08:00-17:00	08:00-13:00
אילת	איזור התעשייה החדש	08:00-17:00	08:00-13:00



ט' סיון תשע"ה  
27/05/15

**הנדון : שינוי בזימוניות (ביפרים) לאנשים עם לקות שמיעה**

1. בעקבות עבודה שנעשתה בפיקוד העורף לשפר את זמני ההתרעה לאזרח במצבי חירום, בוצעו שינויים באזורי ההתרעה.
2. לפיכך צומצמו חלק משטחי האזורים והוגדלו כמותם המספרית.
3. בעקבות שינויים אלה נדרש לשנות בחלק מהאזורים את הצריבה בזימוניות (ביפרים) שיש ברשותכם כולל אזור עבודתכם.
4. כל מי שגר או עובד באזורים המפורטים בטבלה המצורפת חייב למסור את הזימונית שברשותו לצריבה מחדש.
5. על מנת להיות עדכניים בזמני ההתרעה הנכם מוזמנים לתאם עם חברת ביפר צריבה מחדש של הזימונית שברשותכם.
6. מי שגר באזורים הנ"ל ולא יעדכן את אזורי הצריבה, הזימונית לא תהיה רלוונטית ולא תספק התרעה בחירום.
7. לשם תיאום צריבת זימונית מחדש בבקשה צרו קשר עם חברת ביפר. טלפון: 03-6100066. דואר אלקטרוני: [Service@beeper.co.il](mailto:Service@beeper.co.il).

בברכה,

פיקוד העורף