



מקצועיות  
יחס אישי

# בדרך לעוד לקוח מרוצה

קורס מכירות, ניהול משא ומתן ושירות לקוחות

## בעל עסק, מנהל שיווק / מכירות / שירות לקוחות

אנחנו מזמינים אותך ללמוד איך לגייס יותר לקוחות, לשמר אותם ולהרוויח הרבה יותר

### בין הנושאים:

- תדמית אישית ועסקית
- שפת הגוף ותקשורת בינאישית אפקטיבית
- תהליך המכירה - מא' ועד ת'
- הגעה אפקטיבית של מוצרים ושרותים
- טכניקות לסגירת עסקה
- שרות איכותי - כיצד ליצר לקוחות נאמנים בשוק תחרותי
- משא ומתן עסקי - אסטרטגיות, טקטיקות, תכנון ושליבים

מעוניין להגדיל את מחזור המכירות?

רוצה לדעת כיצד לייצר חווית לקוח בלתי נשכחת?

צוות המומחים של מעוף מזמין אותך לממש את הפוטנציאל העסקי שלך ולהנות מעסק הנמצא בצמיחה מתמדת.

**21/12/2015**

5 מפגשים | מועצה עמק חפר

להרשמה: 072-221-7940 | [litala@2.maof.co.il](mailto:litala@2.maof.co.il)