

מכרז כ"א חיצוני 9/2026 – מנהלת אגף ישובים ושירות

היקף המשרה – 100% משרה
*בתפקיד מועסק ממלא מקום.

כפיפות – מנכ"ל המועצה

שכר – שכר בכירים בכפוף לאישור משרד הפנים

תיאור התפקיד – גיבוש, התוויית וביצוע מדיניות המועצה בתחומי הישובים והשירות במועצה.

תיאור התפקיד בתחום ישובים:

ניהול תחום היישובים במועצה הכולל ניהול וחיזוק הקשר הדו כיווני בין המועצה ויישוביה על ידי תכלול עבודת המועצה מול היישובים בתחומים השונים במטרה לתמוך בוועדים המקומיים ולאפשר ליישובים להמשיך לצמוח ולהתפתח בהתאם למטרות ולרצונות של ההנהגה היישובית.

תחומי אחריות

- הכנת תוכניות עבודה בהתאם לאבחון ואפיון מצב וצורכי היישובים במועצה, בשותפות עם נציגי הציבור והקהילה. התוכנית תכלול בין היתר פירוט המשימות בהתייחס לכל יישוב בנפרד ולכולם יחדיו, דרכי פעולה להשגתן, לוח זמנים, תקציב ובקרה.
- הכנת דרישה תקציבית בהתאם לסטטוס קיים.
- פיתוח יחסי גומלין בקהילה תוך הכוונת הוועדים המקומיים ובעלי התפקיד ביישובים ועידוד טיפוח פעילים ומתנדבים.
- גורם מקשר בין הוועדים המקומיים למועצה ולהיפך, ובין גורמים חיצוניים נוספים רלוונטיים.
- קיום קשרי עבודה עם המחלקות השונות ברשות ובשירות הציבורי, התוויית נהלי עבודה ואחריות על קיום פגישות מטה מול מטה ועוד.
- סיוע בקידום יוזמות, פרויקטים ותוכניות לפיתוח הפיזי, הכלכלי והחברתי ביישובים לרווחת כל תושביהם, במשותף עם נציגי היישובים, ליווי היישובים לגיבוש חזון וליווי תהליכים אסטרטגיים כולל תמיכה בגיוס שותפים ומשאבים לביצוע.
- חיזוק וליווי המנהיגות היישובית בניהול השוטף באמצעות סיוע, ייעוץ, תיאום והדרכה לבעלי תפקידים ביישובים בתחומים שונים, פיתוח ארגוני וקהילתי של הנהגות והנהלות היישובים: העסקת כוח אדם, תקשורת ושירות לתושב, ניהול הקהילה, היבטים כספיים בניהול היישוב, פיתוח תשתיות, תכנון ובנייה, איכות הסביבה ועוד.
- ביצוע פעולות לחיזוק האמון, הקשר ושיתופי הפעולה בין היישובים בינם לבין עצמם, ובינם לבין המועצה. הקמת פורום הנהגות יישוביות, קידום שיח/קשרים/שת"פ אזוריים מקומיים בין היישובים.
- קיום מפגשים תקופתיים עם נציגי הציבור והקהילה לשיתוף הדדי בידע ואיתור צרכים.

תיאור התפקיד בתחום השירות:

קידום תרבות ארגונית מוכוונת לקוחות (תושבים, מבקרים ובעלי עסקים ברשות).

תחומי אחריות

- יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות-
 - בניית אסטרטגיית שירות.
 - בניית בסיס ידע וכלים להטמעת תפיסת השירות בכל היחידות
 - הגדרת מדדי שירות, כלים ותהליכים ובקרה של איכות השירות.
 - בניית מערך מובילי שירות.
 - התעדכנות מתמדת בהתפתחויות בעולם השירות והטמעת תהליכים חדשים.
- בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים-
- ריכוז פניות התושבים בערוצים השונים.

- הפקת דוחות בקרה על מדדי שירות וניתוחם.
- קיום דיאלוג עם לקוחות המועצה במטרה לשמוע את קול הלקוח וכדי לקבל מידע איכותי על איכות השירות.
- הגדרת נושאים לשיפור וקידום הטיפול בהם מול יחידות המועצה.
- בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות-
- תעדוף תהליכי עבודה בתאם לצורך, למוכנות לשינוי ולמשאבים.
- בניית תכנית עבודה רב שנתית לתהליכי שירות יחידתיים ורוחביים.
- ביצוע מעקב ובקרה אחר התקדמות התוכנית.
- הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות המועצה-
- גיוס ורתיעת המנהלים והעובדים לתהליכי קידום השירות.
- הנעת תהליכים של מיפוי צרכים במועצה.
- קידום תהליכים להנגשת מידע לתושבי הרשות ומבקריה.
- קיום הליך מתמיד של מדידה, משוב והתאמה של תהליכי השירות.
- הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות-
- קידום תהליכים לשיפור ממשקים ושיתופי פעולה בין המחלקות לטובת השירות ולניהול התהליכים בראיית "התושב במרכז".
- ליווי ההקמה וההטמעה של מערכות שירות טכנולוגיות ופיתוח ערוצי שירות דיגיטליים.
- ניהול צוות העובדים באגף.

דרישות התפקיד-

השכלה:

תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ או הנדסאי או טכנאי רשום בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג-2012. או תעודת סמיכות לרבנות ("יורה יורה") לפי אישור הרבנות הראשית לישראל או אישור לימודים בתכנית מלאה בישיבה גבוהה או כולל, שש שנים לפחות אחרי גיל 18 ומעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל (שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר).

ניסיון מקצועי בתחום היישובים:

עבור בעל תואר אקדמי או השכלה תורנית כאמור לעיל: ארבע שנות ניסיון בתחום העיסוק של המשרה.

עבור הנדסאי רשום: חמש שנות ניסיון בתחום העיסוק של המשרה.

עבור טכנאי רשום: שש שנות ניסיון בתחום העיסוק של המשרה.

ניסיון מקצועי בתחום השירות:

עבור בעל תואר אקדמי או השכלה תורנית כאמור לעיל: חמש שנות ניסיון באחד מהתחומים הבאים במגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות או צוות שירות, כולל ניהול נציגי שירות לעמידה ברמת שירות ובאיכות השירות) או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של הליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.

עבור הנדסאי רשום: שש שנות ניסיון כאמור לעיל.

עבור טכנאי רשום: שבע שנות ניסיון כאמור לעיל.

ניסיון ניהולי:

ניסיון של שלוש שנים לפחות בניהול צוות עובדים בכפיפות ישירה.

קורסים והכשרות מקצועיות-

המנהל יחויב לסיים בהצלחה קורס הכשרה למנהלי יחידות השירות ברשויות המקומיות, לא יאוחר משנתיים מתחילת מינויו. עדכון שכר ככל שמועסק בחוזה אישי מותנה בסיום הקורס כאמור.

דרישות נוספות:

- שפות- עברית ברמה גבוהה.
- יישומי מחשב- שליטה עם יישומי office.
- יכולת עבודה בסביבה דיגיטלית.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- ייצוגיות
- שירותיות
- סדר וארגון
- יכולת הובלה והנעה
- יכולת ארגון תכנון וביצוע
- סמכותיות
- יכולת התמודדות עם לחץ
- יחסי אנוש טובים
- יכולת עבודה בצוות עם גורמי פנים וחץ

המועצה מאושרת כמפעל חיוני בשע"ח והעובד/ת שייבחרו לתפקיד ידרשו לעבודה בעת חרום.

הליכי המיון הצפויים למשרה:

- מועמדים שעמדו ברף הדרישות המתאימות יוזמנו לועדת בחינה.
- מועמד עם מוגבלות זכאי לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה ומתבקש להודיע על הצורך בכך במועד הגשת מועמדותו.
- בנתונים ובכישורים שווים תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם ברשות המקומית.

מנהלה:

- מועד פרסום המכרז: 8 אוקטובר, 2026. כ"ז תשרי, תשפ"ז.
- הגשת המועמדות לאיוש המשרה תיעשה עד ליום 22 באוקטובר 2026. י"א בחשוון תשפ"ז.
- על המועמד/ת לצרף למועמדותו/ה קורות חיים מלאים, אסמכתאות בדבר השכלה ואישורי העסקה מפורטים המעידים על הניסיון המקצועי והניהולי הנדרש בתנאי הסף. על אישורי ההעסקה לכלול תקופת העסקה מדויקת (תאריכים מלאים - יום/חודש/שנה), התפקיד, העיסוק בתפקיד, היקף ההעסקה וצוות העובדים הכפופים (מספר העובדים ועיסוקם). מועמדות שלא יצורפו אליה אסמכתאות ואישורי העסקה כנדרש, לא תיבחן.

לצפייה במכרז והגשת מועמדות ניתן להיכנס לאתר מועצה אזורית מטה אשר – מכרזים.

https://mta.org.il/he/bids/#bids_4

המכרז נכתב בלשון זכר אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.

משה דוידוביץ
ראש המועצה