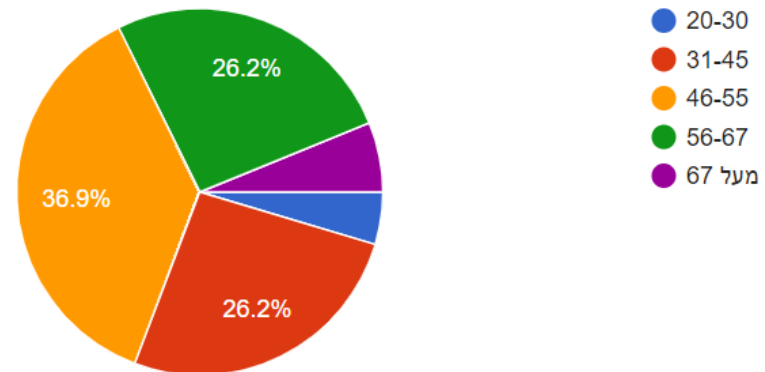


**ועד מקומי גנות הדר
משאל שביעות רצון תושבים
דצמבר 2020**

התפלגות גילי משיבים

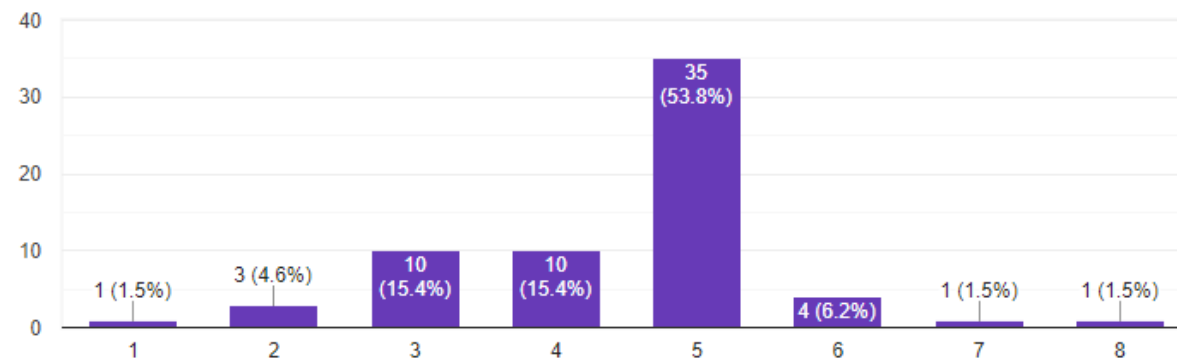


גיל
65 תגובות

מספר נפשות בבית

מספר הנפשות בביתך

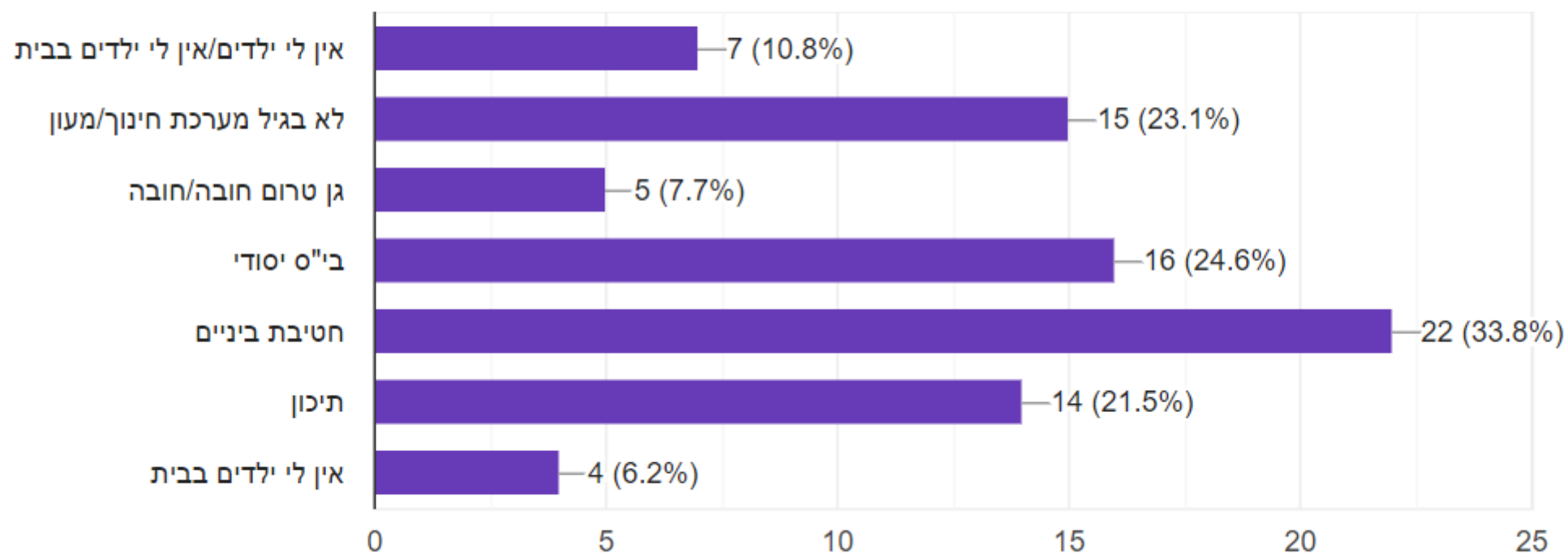
65 תגובות



גיל ילדים

ילדי לומדי ב:

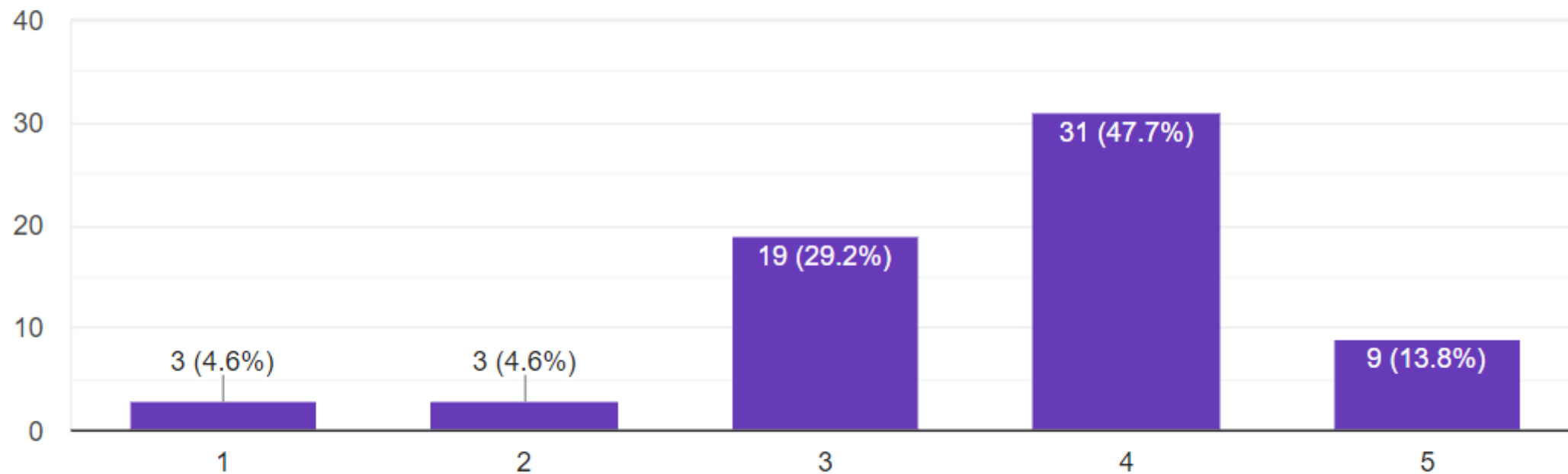
65 תגובות



שביעות רצון מניקיון הישוב

נקיון הישוב

65 תגובות



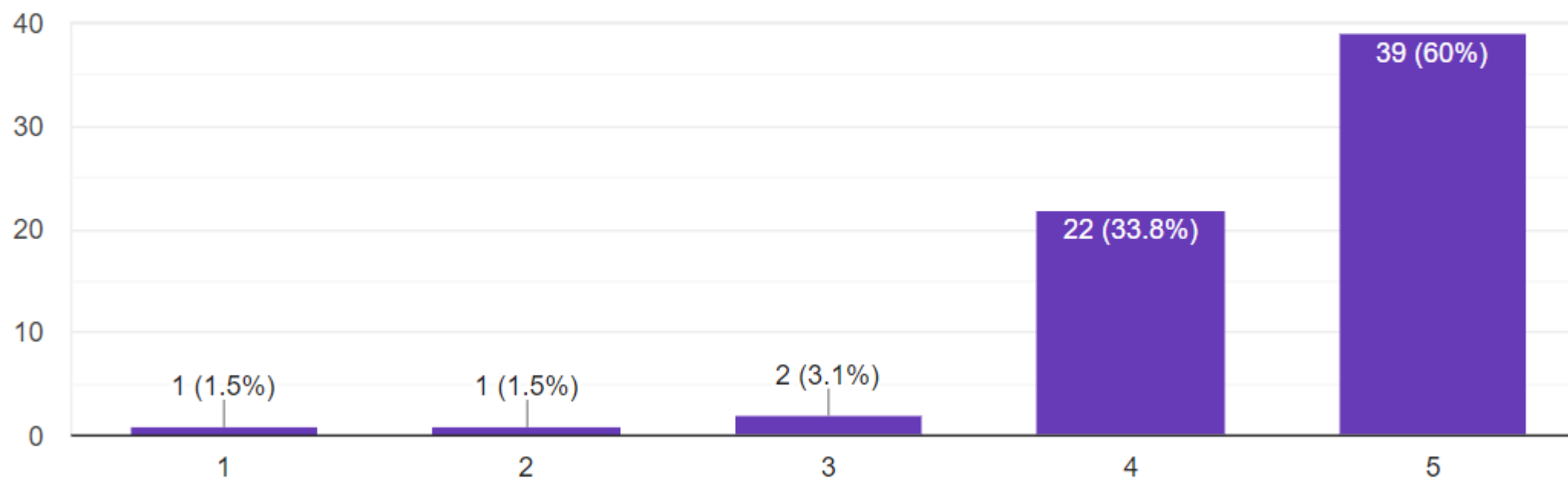
ניקיון הישוב - דגשים

- ❖ צריך גם לנקות את המעבר בין הטיילת לתחנת האוטובוס בבית ליד (דרך הסוללה).
- ❖ פעם היה עובר רכב מטאטא ולא רואים אותו יותר.
- ❖ שירותי הגינון עדיין עובדים עם מפוח מה שמעלה את זיהום האוויר ומכניס עלים לחצרות.
- ❖ לכולך על מדרכות
- ❖ צואת כלבים לא מטופלת.

שביעות רצון משרותי המשרד

שרותי משרד/מזכירות הישוב

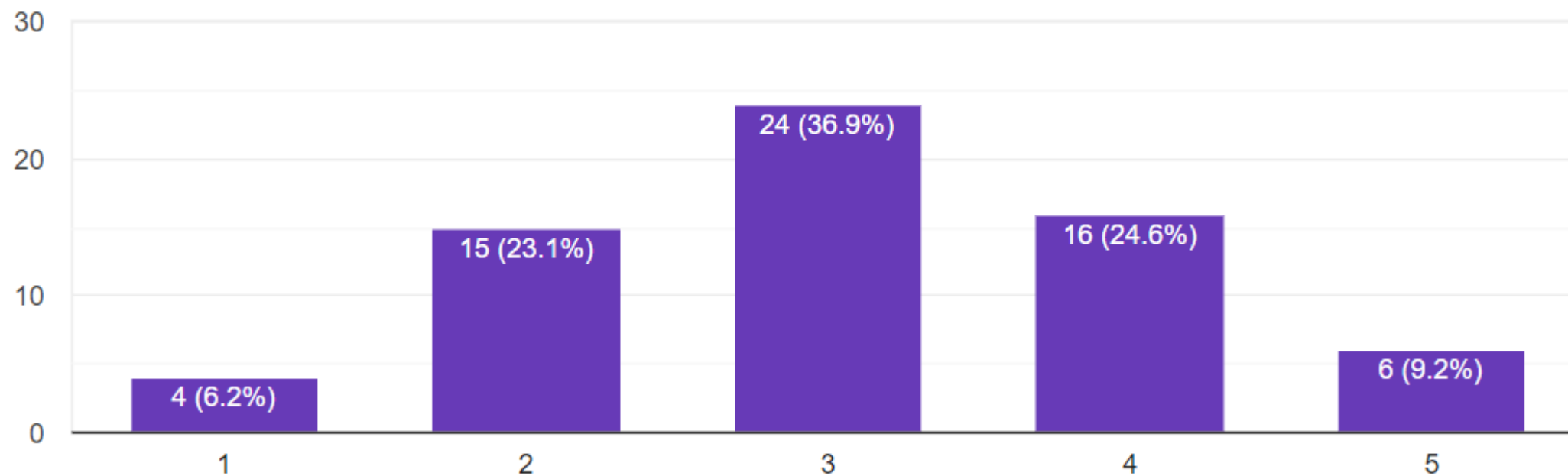
65 תגובות



שביעות רצון מניקיון באזור עמדת המחזור

האם אתה מרוצה מהניקיון בסביבות עמדת המחזור

65 תגובות



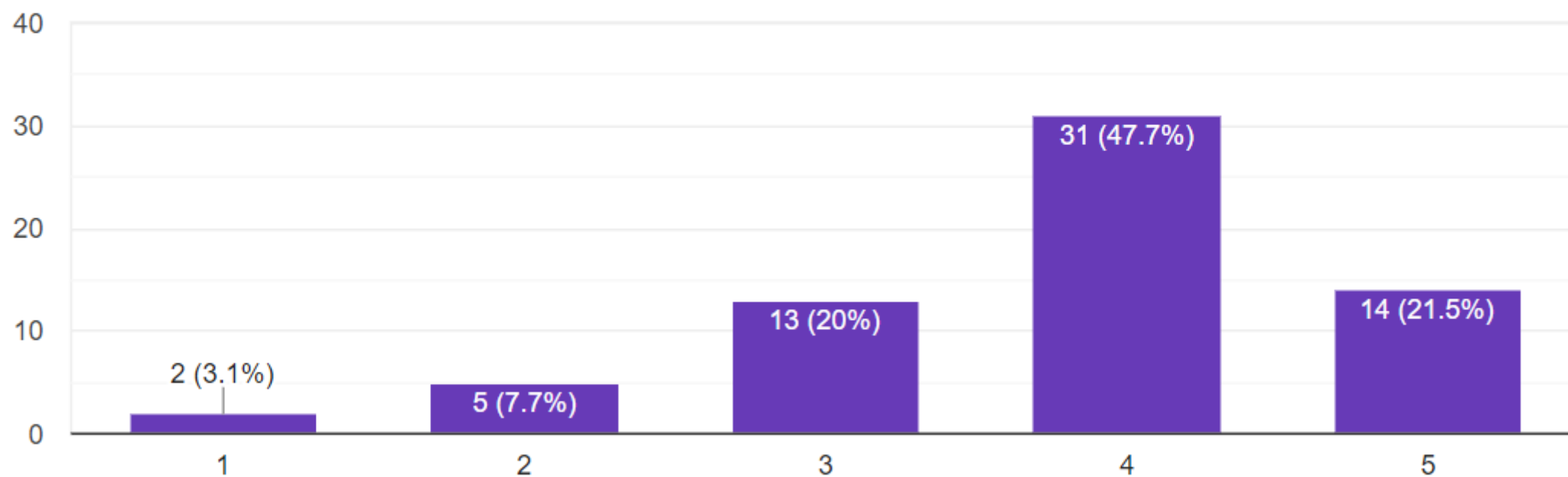
פינת מחזור – דגשים

- ❖ לעתים קרובות הקרטונים והפלסטיק גולשים החוצה מהפינות שלהם.
- ❖ לעיתים קרובות המכלים מלאים. לכלוך מסביב.
- ❖ הפסולת לא נאספת מספיק בזמן יש להגדיל את התדירות.
- ❖ איסוף הקרטונים מפונה בתדירות נמוכה מדי (לטעמי) - דבר היוצר עומס רב ולכלוך על הרצפה עקב חוסר מקום
- ❖ נדרש ניקיון בתדירות גבוהה יותר.
- ❖ עמדת הפנוי ברחוב האירוסים קטנה מלהכיל את הכמות ולרוב הגזם זולג החוצה.
- ❖ אין גישה נוחה למתקנים.

שביעות רצון מחזות וגינון

חזות הישוב/גינון

65 תגובות



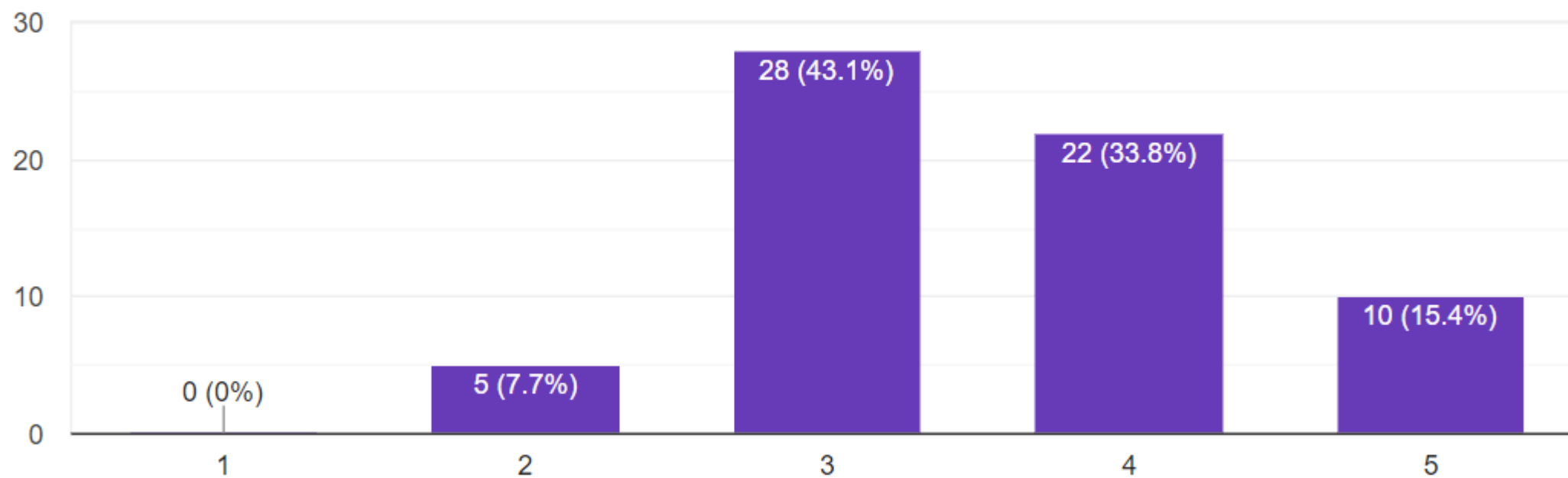
גינון וחזות – דגשים

- ❖ כדאי לשתול צמחים עם פריחה צבעונית.
- ❖ רצוי לשפר את חזות והגינון בישוב, יותר פרחים.
- ❖ העצים בגן הציבורי הורסים לנו את החצרות וסותמים את המרזבים. הייתי שמח לתוספת גיזום ביניים נוסף להקטנת הנזק.
- ❖ יש בעיה עם העצים הגבוהים ברחובות שמייצרים לכלוך רב מיצם המשיירה ומעבר לכך על המכוניות נהיית אבקה שחורה ובנוסף יש עליהן כמות עצומה של ציפורים שגם יוצרות ליכלוך...לטעמי דרוש גיזום בזמנים קרובים יותר.
- ❖ הכיכר ברחוב השושנים זקוקה לחידוש יש לעקור את הצמחים שאינם מתאימים ממזמן ולשתול פרחים עונתיים ליופי ניתן לראות בכיכרות של נורדיה.
- ❖ הוספת צמחייה האדניות הרחובות, הוספת כדים לנוי.
- ❖ גן שעשועים – שדרוג.
- ❖ קירוי מגרש הכדורסל, צביעת חדרי השנאים.
- ❖ פיתוח הכיכר בכניסה לגנות הדר(הכיכר של השושנים), צביעת עמודי התאורה, תיקון אבני שפה ושקיעת אבן משולבת. פיתוח השטח מאחורי המגרש.

שביעות רצון ביטחון ובטיחות

ביטחון/בטיחות

65 תגובות



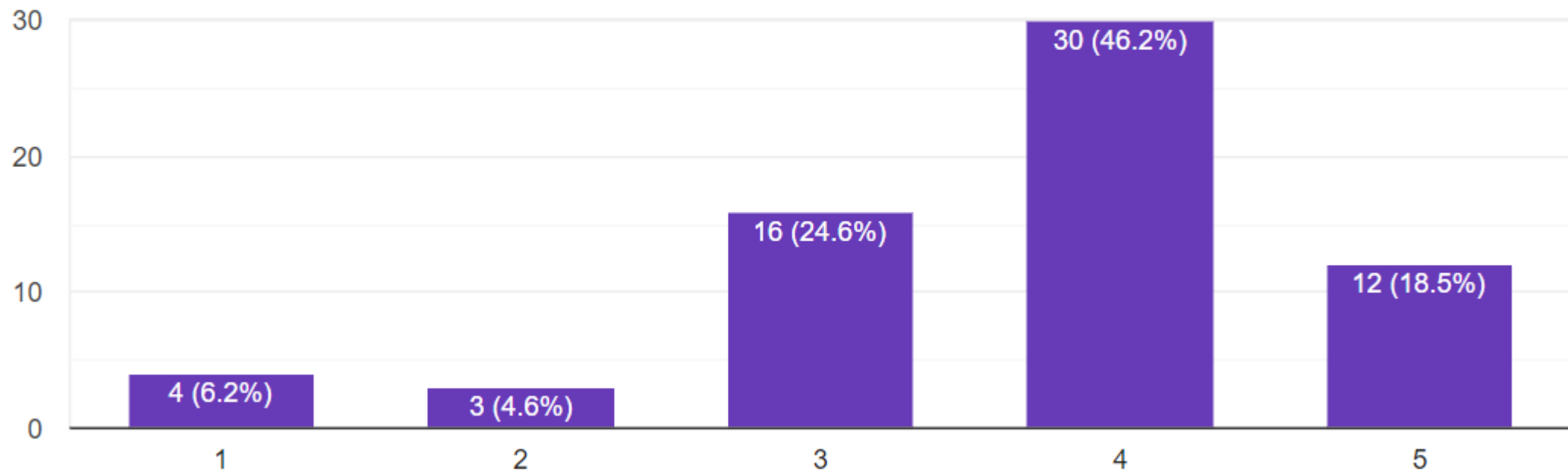
ביטחון ובטיחות – דגשים

- ❖ יש אופנועים ורכבים שנוסעים בפראות ומהירות.
- ❖ חונים על מדרכות.
- ❖ נהיגה פרועה של ילדים ברכבים ממונעים ודו גלגלי, ללא אכיפה.
- ❖ תחושת הביטחון בשנה האחרונה עם חברת בן ביטחון ירדה, יש יותר פריצות. צריך להחזיר את ראם גם אם נצטרך לשלם יותר כל חודש.
- ❖ חברת השמירה מתקשרת לפני ששולחת את הסייר. אמור להיות שקודם כל שולחים אותו ואז מתקשרים לדייר.
- ❖ בן בטחון לא עושים את עבודתם כראוי גם כשהאזעקה עובדת לוקח להם זמן להגיע ועד שמגיעים עושים טובה שמסתכלים מעבר לשער ואת זה ראינו כמה פעמים במצלמות.
- ❖ לא תמיד הסיירים מבינים מה התפקיד שלהם .
- ❖ המחסום לעתים נשאר פתוח גם לאחר חצות.
- ❖ רעם מדהים חמין תמיד מעבר לזה לא מרגישה חברה מאבטחת.

שביעות רצון מתשתיות

תשתיות

65 תגובות



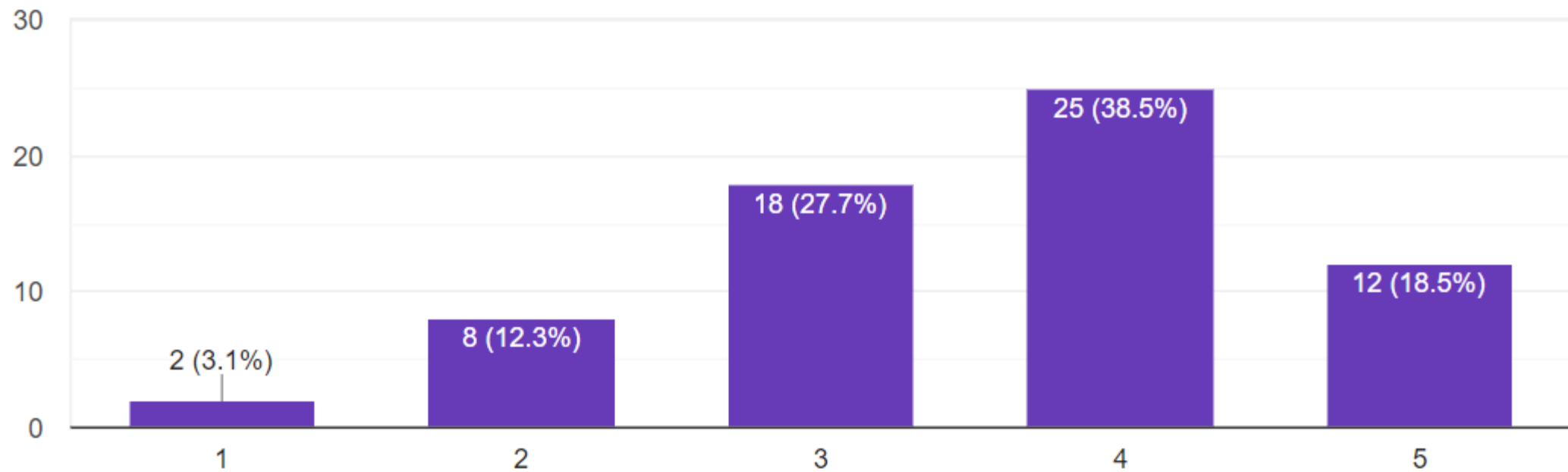
תשתיות – דגשים

- ❖ גן שעשועים – נדרש שדרוג.
- ❖ מציע לסמן מעבר בכניסות לטיילת. התושבים חונים במעברים אלה ולא מאפשרים כניסה לטיילת, בעיקר בכניסה האמצעית.
- ❖ בעיית זרם מים , התחיל טיפול ונתקע , עיבוי וטיפול הסוללה במיוחד באזורים שבשנים האחרות דוללה מאוד ומביא להגברת הרעש מהכביש.
- ❖ לא ברור איפה ומתי אוספים גזם ופסולת גושית.
- ❖ מחסור במפרצי חניה להפוך רחובות לחד סטריים.

שביעות רצון מאגודת המים

אגודת המים

65 תגובות



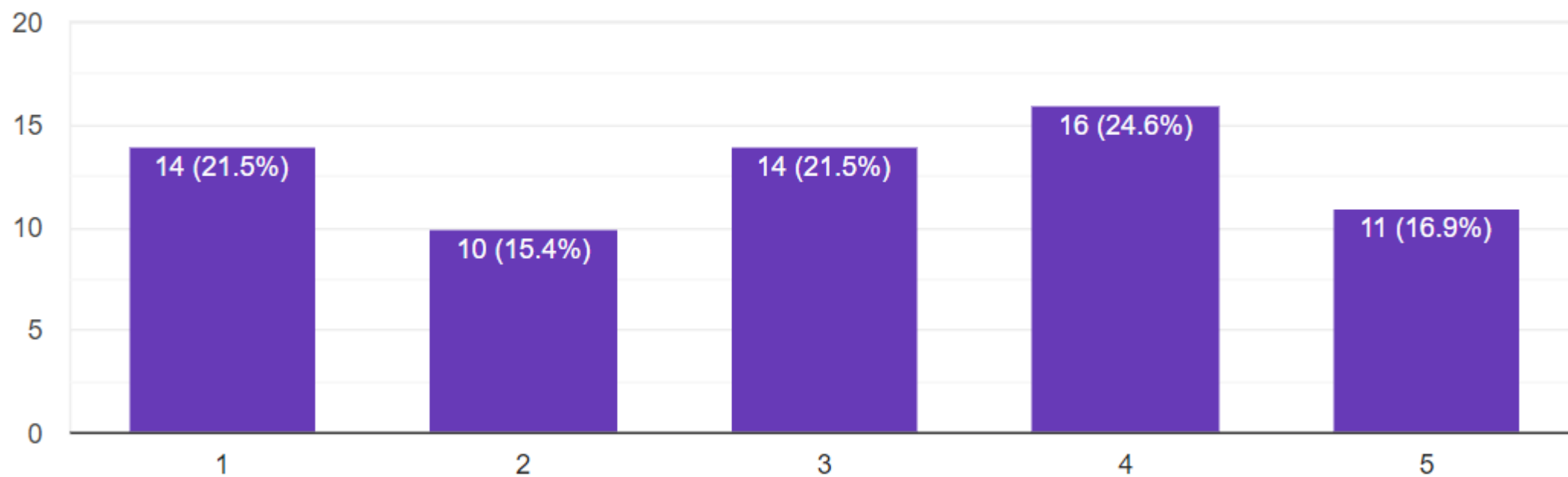
אגודת המים – דגשים

- ❖ מדוע אין אפשרות לשלם מים בכרטיס אשראי?
- ❖ יש לוודא שהגנן סוגר את כל ברזי המים בזמן הגשם. לא יתכן שנקבל את אותה כמות הצריכה הציבורית בחודשי החורף כמו בקיץ.
- ❖ מחיר מים מופקע ובנוסף בעיות של הפסקות מים ולחץ משתנה

תרבות

האם אתה ו/או משפחתך לוקחים חלק באירועי התרבות המתקיימים בנוג"ה

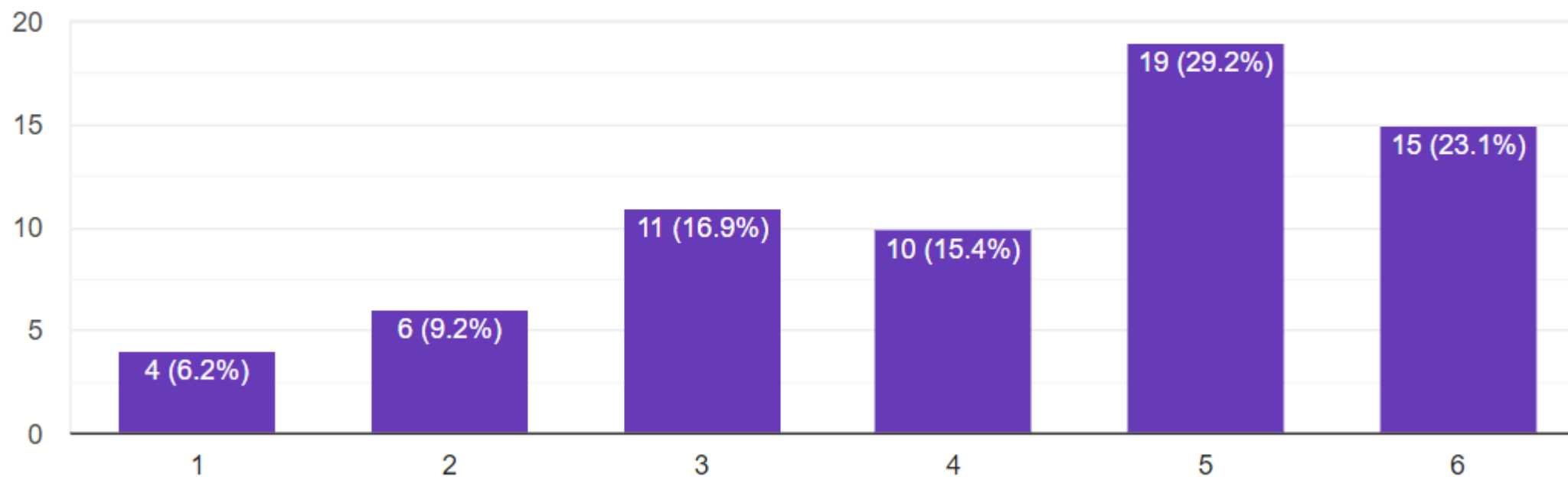
65 תגובות



שביעות רצון מפעילות תרבות

תרבות (גיל הרך, ילדים, צעירים ומבוגרים)

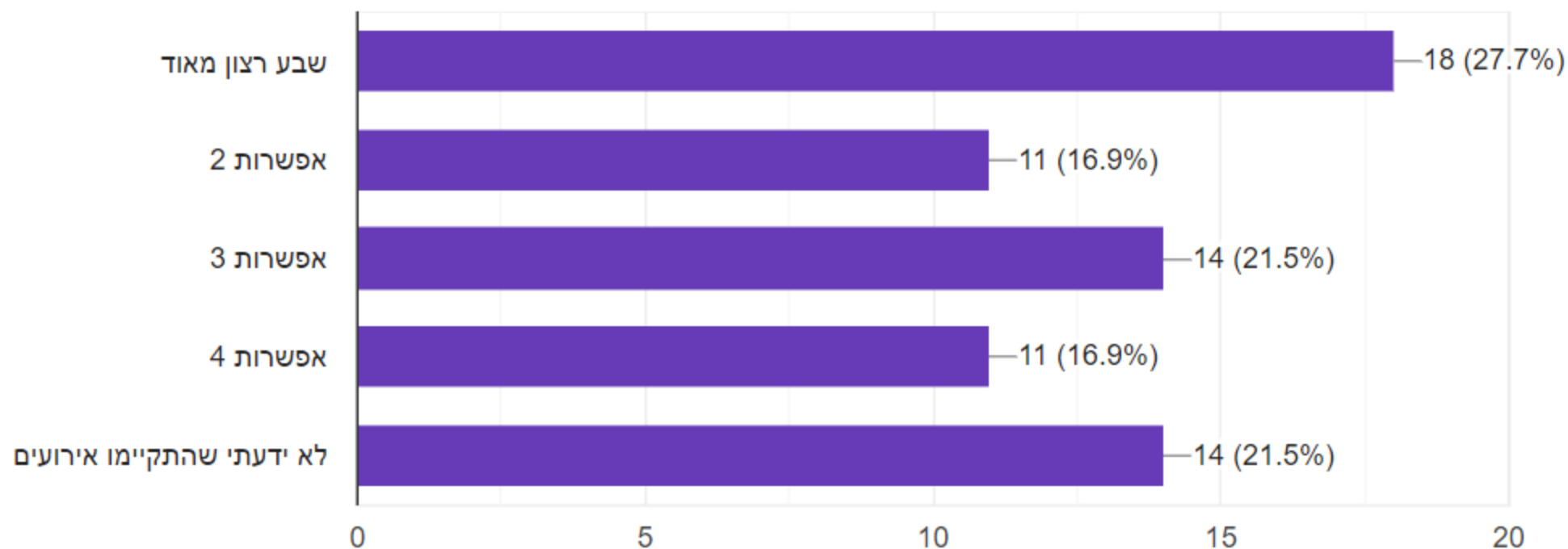
65 תגובות



תרבות בתקופת הקורונה

עד כמה הינך שבע רצון מפעילויות התרבות שנערכו בנוג"ה בתקופת הקורונה

65 תגובות



תרבות – דגשים

- ❖ בחגים בסגר היו מספר אירועים מאד מאד יפים ומעודדים. כולל תקיעה בשופר של הרב דרייפוס שהגיע אלינו בזמן שהיינו בבידוד כל בני המשפחה.
- ❖ 90% מהתרבות היא לילדים ונוער כך שכספי משולם לשווא לכן אין צורך שרק מי שמתש ישלם בהתאם.
- ❖ אין פעילות מעניינת למבוגרים, יש בעיקר לגיל הרך
- ❖ לבדוק האם בכלל צריך ????
- ❖ חסרה פעילות לגיל הביניים.
- ❖ מרוצים מפעילות נוגה לילדים ובני הנוער.
- ❖ חלש ורדום ובעיקר משעמם.
- ❖ מרוצה מהפעילות האחרונה בזמן הקורונה על ידי ועדת התרבות. יש צורך להשקיע עוד בנוער ולרתום אותו לעשייה למען היישוב.
- ❖ אין אירועים המיועדים לצעירים בגילאי 18-25 שנשארו ביישוב/מגיעים בחגים.
- ❖ חסרים חוגים לאוכלוסייה בני ששים שבעים.
- ❖ אפשר לוותר על רוב הפעילויות.
- ❖ ישר כח למארגנים.
- ❖ עבודה מדהימה של כל העוסקים במלאכה.

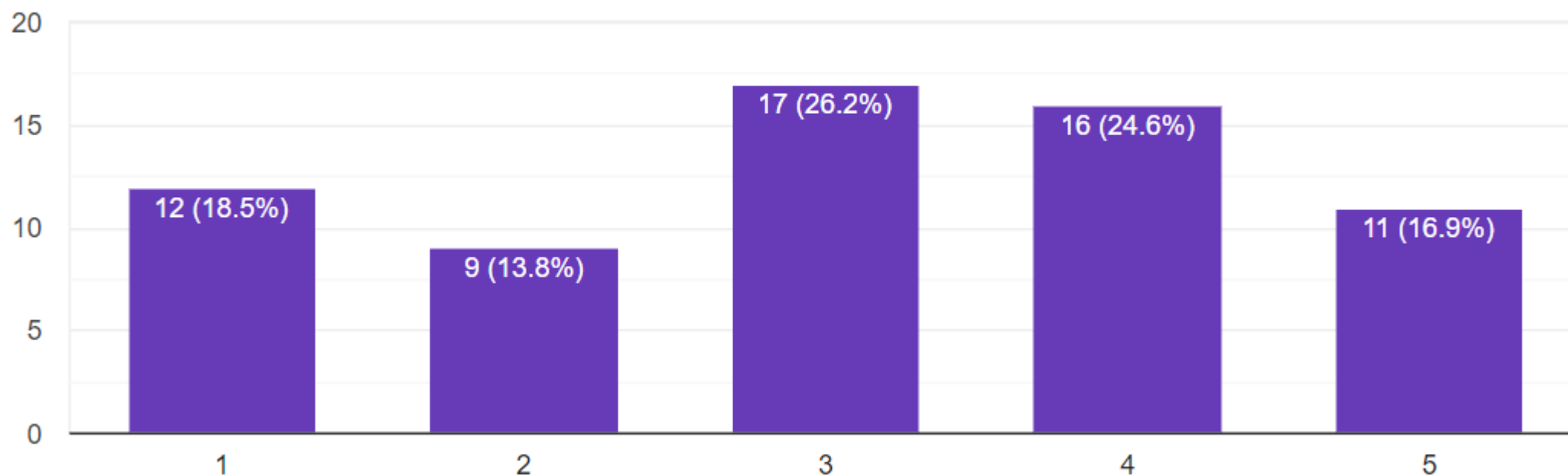
תרבות – הצעות לשיפור

- ❖ ערבים למבוגרים/ הצגות/ מופעי סטנדאפ/ מסיבות.
- ❖ אין מספיק התחשבות בקהל הדתי, לעיתים רבות מפספסים פעילות בגלל זה.
- ❖ מופעי מחזיקה ושירה בציבור.
- ❖ הופעות, טקסים, מסיבות.
- ❖ הרצאות / הופעות ברמה גבוהה יותר.
- ❖ הופעות, חגים והצגות שמותאמות לגיל הנכד.
- ❖ לא מתאים לי/לא לוקח חלק.

אירועי קהילה

האם אתה ו/או משפחתך לוקחים חלק באירועי הקהילה המתקיימים בנוג"ה

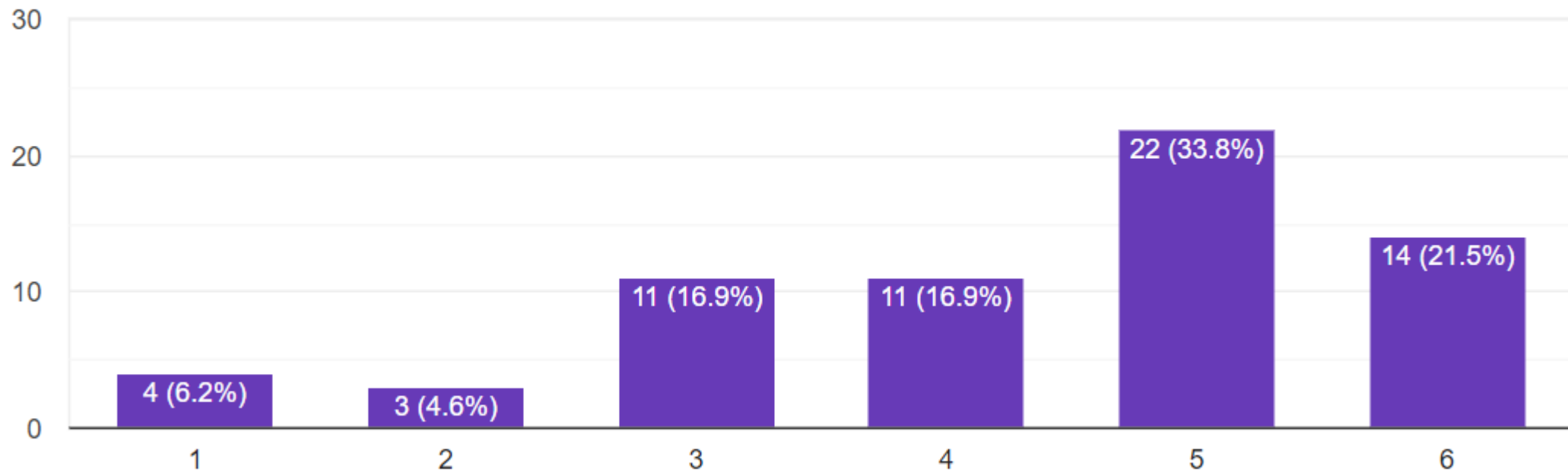
65 תגובות



שביעות רצון מפעילות קהילתית

פעילות קהילתית (יום עצמאות, יום השואה, יום הזיכרון וכו')

65 תגובות



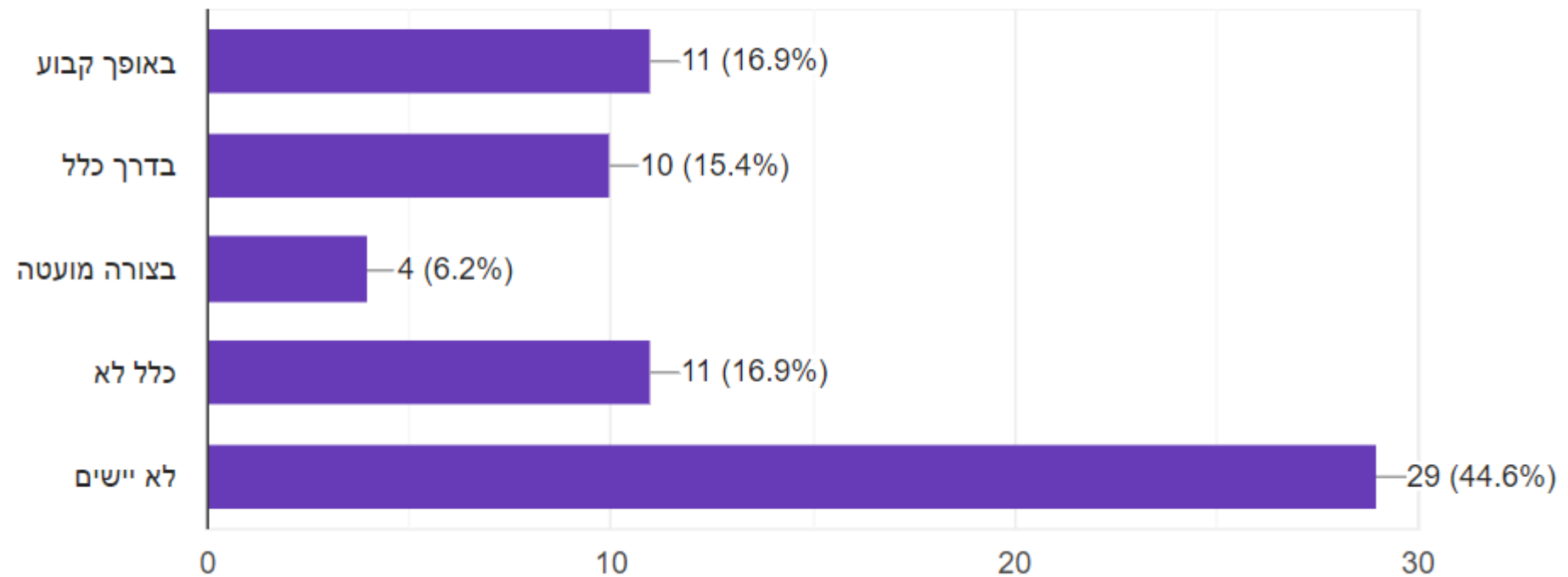
אירועי קהילה – דגשים/השתתפות

- ❖ יום הזיכרון.
- ❖ יום העצמאות.
- ❖ באירועים בחגים.
- ❖ חגים ופעילויות שונות.
- ❖ לא מעניין אותי
- ❖ הפעילות לא מותאמת לגילי.
- ❖ אירועי הקהילה מתאימים יותר למשפחות עם ילדים.
- ❖ קבלת שבת, מסיבות, הופעות, או בשבט.
- ❖ יום הספר, יריד חוגים, הפנינג קיץ, קבלת שבת, יום האישה וכו

פעילות נוער - השתתפות

האם ילדך לוקחים חלק בפעילות תנועת הנוער/נוער לא תנועת המתקיימת בנוג"ה

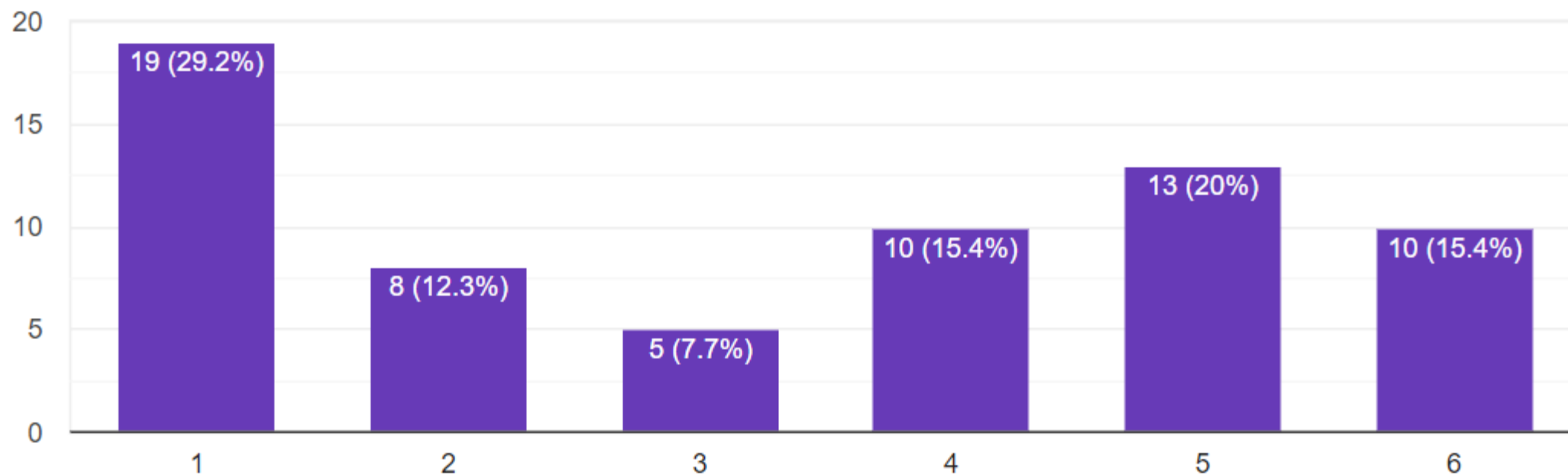
65 תגובות



שביעות רצון מפעילות נוער

פעילות תנועת הנוער/נוער לא תנועתי

65 תגובות



פעילות נוער – דגשים

- ❖ מרגיש שתנועת הנוער לא מתפקדת.
- ❖ ילדי משתתף אך הפעילות לא מספיק איכותית וערכית , בעיקר מרגיש כמו בייביסטר זה עצוב.
- ❖ ניסינו פעילות בתנועת הנוער, הרמה של הפעילות לא הייתה גבוה ויותר מדיי פעמים ילדתי חזרו פגועים משם ובסופו של דבר לא הביעו רצון להשתתף יותר.
- ❖ לא הייתה התייחסות מצד המדריכים להתנהגות פוגעת מצד ילדים אחרים, הפעילויות היו בעיקר השתוללויות והתפרעויות.
- ❖ מרגיש שהמדריכים לא תמיד מצליחים להחזיק אותם ושהתכנים פחות רלוונטיים.
- ❖ אין שיח אישי עם הילד ולא הצליחו לשכנע אותם... מסתגרים ביניהם.
- ❖ לא מתחברים לפעילות.
- ❖ הפעילות בתנועה ממש לא מעניינת. נותנים כדור זהו.
- ❖ השנה התנועה במיטבה משנים קודמות לה והילדים הולכים בכיף.
- ❖ אני השתתפתי בעבר בתנועה. היום אני מרגישה שהתנועה הרבה פחות קהילתית ולא נוכחת כחלק מהווי היישוב (גם מלפני הקורונה).
- ❖ לא תמיד מעניין למרות ההשתדלות.

נוער – הצעות לשיפור

- ❖ כרגע הם ואנחנו חווינו מספיק אכזבות ואנחנו לא מעוניינים. אולי להחליף את תנועת הנוער.
- ❖ פיתוח שיח בין הילדים, יציאה לטיולים, אפילו קצרים במושב. להתאוורר מהיום יום וללמוד דברים חדשים ולא רק לשחק בכדור ולאכול ממתקים.
- ❖ כל פעילות שתאפשר להם לצאת מהבית ולהיפגש עם חברים תהיה מבורכת.
- ❖ פעילויות עם יותר תוכן ומשמעות מעולמות תוכן שרלוונטיים אליהם.
- ❖ תרומה לקהילה.
- ❖ מדריכים טובים פעולות מעניינות.
- ❖ טיולים, פעילויות ערב וגיבוש, סדנאות.
- ❖ התנדבויות.
- ❖ יותר טיולים.
- ❖ עניין ויחס אישי.
- ❖ לרתום אותם לעזור לילדים הקטנים יותר, חונכות, תמיכה בלימודים. הפקת אירועי תרבות.
- ❖ חוגים לספורים אחרי צבא.

סיכום

- ❖ המספר היחסית נמוך, 26%, של משתתפים מחזק את התחושות לגבי חוסר אכפתיות ומעורבות נמוכה של תושבים בקורה ביישוב.
- ❖ פילוג גילאי המשתתפים מייצג נאמנה את כלל תושבי הישוב ונותן תמונה מהימנה לגבי תוצאותיו.
- ❖ הרוב הגדול של משיבי הסקר (80%) מרוצים עד מרוצים מאוד משרותי הועד ובכלל זה ניקיון, חזות, גינון, תשתיות וכו'. יילקחו לתשומת הלב נקודות דורשות שיפור. תופעה החזרת על עצמה לאורך התשובות הינו הזלזול וחוסר ההתחשבות של אחד בשני. אם זה בא לידי ביטוי באי הקפדה לגבי צואת כלבים, השלכת פסולת ברשות הרבים, חניית רכבי, נהיגה פרועה וכד'.
- ❖ הרוב הגדול של משיבי הסקר, (80% +) מרוצים מתפקוד אגודת המים. נדרש לפתור את בעיית לחץ המים בקיץ, עובדים על זה.
- ❖ הרוב מוחלט של המשיבים מרוצים מאד מאד משרותי המשרד והשירות אותו הם מקבים מרותי, יישר כח !!.
- ❖ ביטחון – הרוב הגדול מרוצה עד מרוצה מאד מתחושת הביטחון והבטיחות. ההערות לגבי חברת האבטחה תועברנה אליהם במטרה לשפר את השירות.
- ❖ תרבות - ציבור לא מבוטל, למעלה מ- 30% אינו מרוצה מהפעילויות ו/או אינו צורך אותה. נדרש לבצע שינוי והתאמה לפעילות תרבות רב גילאית וליישם את הדורש שיפור.
- ❖ נוער – הרבה מאד ילדים אינם לוקחים חלק בפעילות הנוער התנועתי והלא תנועתי, גם אלו שלוקחים חלק בחלקם אינם מרוצים. נדרש לעשות בדק בית ולשפר את הנדרש.
- ❖ תודה לכל אותם שטרחו והשקיעו מזמנם להשיב לסקר. בזכותם, נשתדל להשתפר ולשפר לרווחת כלל תושבי גנות הדר.