

נוהל הכרה בגין צריכה חריגה הנובעת מנזילה - חופית

תהליך ההכרה בתעריף מופחת בשל צריכה חריגה הנובעת מנזילה, מוגדר בכללי המים (קביעת תנאים ברישיון) (אמות מידה לשירות שעל בעל רישיון להספקת מים לצורכי בית במועצות אזוריות לתת לצרכניו), תשפ"ד-2024, שנקבעו על ידי רשות המים, לפיהם ספק המים בחופית מחויב לפעול.

באילו תנאים תוכר צריכה חריגה מנזילה, בתעריף מופחת?

- כמות המים שנמדדה במד המים בתקופת החיוב, שווה או עולה על 150% מהצריכה הרגילה (הצריכה בתקופה מקבילה אשתקד ובהעדר תקופה מקבילה, הכמות הממוצעת שעברה בשתי תקופות החיוב האחרונות), בתנאי כי ההפרש בין צריכה זו לבין צריכתו הרגילה עולה על 9 מטרים מעוקבים בתקופת החיוב.
- הנזילה טופלה ותוקנה בזמן סביר של עד חודשיים (שתי תקופות חיוב).
- קיימת הוכחה על קיום הנזילה – תמונות או חשבונית של בעל מקצוע המפרט את מהות הנזילה.
- טרם חלפו שישה חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה, שבגינה מתבקשת ההכרה.
- לא הוכרה בנכס צריכה חריגה הנובעת מנזילה יותר מפעם אחת בשנה שקדמה לתקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה.

הליך הזיכוי בגין הנזילה

- על הצרכן לפנות במייל למשרד הוועד office@hofit.org בבקשה להכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה בצירוף הוכחה על קיום הנזילה (אין להעביר פניות בוואטסאפ או למייל אחר).
- לאחר הגשת הבקשה והצהרה על תיקון נזילה בנכס, תיבדק הצריכה בתקופה בה אירעה הנזילה, בהשוואה לצריכה בתקופה מקבילה בשנה הקודמת ובהעדר תקופה מקבילה תיבדק הכמות הממוצעת שעברה בתקופת החיוב הקודמת. הזיכוי שניתן בעקבות ההכרה בנזילה מחושב על פי תעריף שנקבע ע"י רשות המים ואין משמעותו מחיקת החיוב.
- אם אכן קיים הפרש בין הצריכות, העומד על 150% ומעלה, יזוכה התושב בגין הצריכה, בהתאם לתעריף המופחת שנקבע על ידי רשות המים.
- הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה ניתנת, לכל היותר, למשך שתי תקופות חיוב רצופות (שני חודשי צריכה רצופים בלבד).