



2 יוני 2020

### נוהל הנחת פחת בצריכת מים ביתית

עם תחילת עונת הקיץ הרינו לאזכר את הנוהל בנושא:

מדידת צריכת המים בחופיות מבוצעת על ידי מערכת מונים אלקטרונית תקנית עם קריאה אלחוטית מרחוק. המערכת סופקה ומתוחזקת על ידי חברה בעמק חפר שהינה גם מבדקה למוני מים המאושרת על ידי מכון התקנים.

במערכת המדידה ישנה אפשרות התראה על דליפת מים בה אנחנו נעזרים לטובת הצרכנים. דליפת המים מוגדרת על ידי פרמטרים שונים המאפיינים דליפות מים כתוצאה מתקלה (פיצוץ, שבר, סדק וכד'). ביניהם ספיקה ומשך זמן הדליפה. צרכן שאצלו התגלתה דליפה מעין זו מקבל התראה על כך במסרון לטלפון. אנו נעזרים בתכונה זו כמדד חלקי לאימות ולקביעת כמות הדליפה. עם זאת יתכנו דליפות שאינן נכנסות בתוך מסגרת הפרמטרים להתראה ולהן אנו מתייחסים בנפרד.

1. ההנחה הניתנת היא על פחת מים לצריכה ביתית כתוצאה מדליפה בהתאם לנהלי המועצה ורשות המים.
2. ההנחה ניתנת רק על פחת מים הנוצר כתוצאה מתקלה במערכת הזנת המים לבית כגון פיצוץ חור או סדק בצנרת ההזנה.
3. בכדי לקבל את ההנחה על הצרכן להוכיח את קיום התקלה שגרמה לפחת.
4. כהוכחת תקלה בצנרת ישמשו קבלה של שרברב על התיקון ומהות התקלה או במקרה של תיקון עצמי צילום התקלה ותיקונה. בשני המקרים נדרש תצהיר בכתב על מהות התקלה.
5. לא תינתן כל הנחה ללא הוכחת התקלה ותיקונה.
6. ההנחה כפי שצוין היא על תקלה במערכת ההזנה לבית. אין הנחות על פחת במערכת השקית הגינות, ממטרות, מתזים, טפטפות וכד'. כמו כן אין הנחת פחת על מערכת מים של בריכות שחיה או נוי.
7. ההנחה ניתנת לפי הקריטריון של מדידת צריכת מים בתקופת התקלה (מגובה על ידי מערכת התראה הדליפה אם קיימת) בהשוואה לצריכת המים הרגילה לאותה תקופה.
8. ההנחה היא בגובה ההפרש בין התעריף המלא לבין תעריף העלות הכולל של ספק המים.
9. על כל פניה לקבלת הנחה להיעשות בכתב או במייל מגובה במסמכים המבוקשים.
10. ההנחה תינתן עד לשתי בקשות לשנה.

בברכה,

ועד מקומי חופית