

ינואר 2026

מערכת הקר"מ ומדי המים - חופית

מערכת הקריאה מרחוק (קר"מ) משדרת קריאות מדי המים באופן קבוע (שעתי) ויכולה לתת מידע על נתוני צריכה, תקלות שונות ועוד.

המערכת מתריעה על דליפה כאשר מד המים מודד צריכה של מעל ל 8 ליטר לשעה במשך יותר מ 24 שעות.

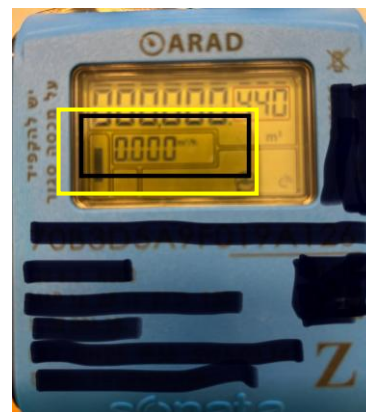
המידע מתורגם על ידי המערכת להודעות הנשלחות באופן יזום על ידינו (ספק המים) מהמערכת, למספר הטלפון הנייד וכתובת האי מייל המעודכנים במערכת.

ספק המים מחויב לשלוח הודעה לצרכן פעם אחת. למרות זאת, כדי לתזכר אתכם, אנחנו שולחים את ההודעות על דליפה מספר פעמים. **מרגע שנשלחה אליכם ההודעה הראשונה באחריותכם לטפל בהקדם בנזילה.**

צרכן שמוריד את האפליקציה (Read your meter pro) יכול לקבל דרכה את כל המידע הרלוונטי כולל צריכות שנתיות, חודשיות ויומיות וכן התראות על דליפה ישירות מהאפליקציה.

על מנת לבדוק האם אכן יש נזילה:

1. יש לוודא כי אין כלל שימוש במים - סגירת כל הברזים בבית ובגינה.
2. לגשת למד המים ולבדוק האם המונה המופיע בשורה האמצעית ממשיך להראות על צריכה (בדקו אך ורק את המספרים המסומנים בתמונה). במידה וכן - יש לסגור את ברז המים הראשי שנמצא לפני המד (ברז המים ששייך לספק המים - לסגור היטב בזווית הנכונה).
3. כאשר הברז הראשי סגור - **במידה והמונה שמודד את הצריכה הנוכחית מתאפס - יש נזילה.**



הערות:

1. מדי המים החדשים רגישים ומדויקים.
2. **אין צורך להתייחס בבדיקה לשאר המספרים המופיעים במד!**
3. ממליצים לטפל בנזילה מיד לאחר קבלת ההודעה ולא להתמהמה – הבעיה לא תיפתר מאליה גם אם לא יישלחו התראות נוספות.