

תושבים יקרים,

הנדון: עדכון מיוחד לתושבי חופית בנוגע להחלפת ספק מדי המים ביישוב

1. בתחילת שנה זו, ינואר 2025 השלים ועד חופית מהלך מורכב של החלפת כלל מדי המים האלקטרוניים ביישוב למדי מים דיגיטליים מתקדמים מתוצרת גרמניה, כאשר ספק השירות הינה חברה ותיקה בשם מדי ורד.

2. לפני מספר חודשים, ולמרות שמדובר במדי מים חדשים לחלוטין, החלו להתגלות במספר בתי תושבים בחופית תקלות מסוגים שונים ש"הדליקו" נורות אדומות אצל הגורמים האמונים על כך בוועד. הילה, כמנהלת הוועד, פנתה מיידית לספק מדי המים, חברת מדי ורד, וביקשה מהם לטפל בדחיפות בהחלפת המדים התקולים למדים חדשים ותקינים, אלא שפנייתיה החוזרות ונשנות, וכמעט על בסיס יומי, לספק מדי המים לא נענו!

3. לפני כחודש וחצי, ולאחר זמן רב בו ניסינו בכל דרך ומדיה אפשרית לפנות לספק מדי המים על מנת שיממש את אחריותו כלפי תושבי היישוב, החלטנו (ועד חופית) לעשות מעשה ובהתאם להמלצת היועץ המשפטי של הוועד נשלח לחברת מדי ורד מכתב התראה טרם נקיטת הליכים משפטיים.

4. בעקבות מכתב ההתראה שנשלח ישירות למנכ"ל החברה הזדעק האחרון והגיב לראשונה, תגובה ממנה השתמע כי הם מודעים לבעיה עם סדרת מדי המים הללו אלא שלצערם אין להם יכולת לעמוד בתנאי ההסכם עליו חתמו מולנו רק לאחרונה, ולהחליף ולו מד אחד חדש (ונדרשת החלפת לא מעט מדים), ורק בעוד מספר חודשים קיים סיכוי שהחברה תוכל להחליף אם וכאשר יגיע משלוח מדי מים חדשים מגרמניה.

5. על רקע האמור לעיל ולאחר מספר דיוני עומק שקיים צוות ייעודי של ועד חופית, לרבות עם יועצת מקצועית בתחום המים שהוועד שכר את שירותיה, קיבלנו החלטה לבטל בהקדם האפשרי את ההסכם ולסיים את ההתקשרות עם חברת מדי ורד, אולם זאת רק לאחר שנחתום על הסכם התקשרות חלופי עם ספק מדי מים מתחרה וגדול, ועל מנת שלא נישאר בחופית ללא חלופה מקצועית ראויה לנושא ליבה משמעותי שכזה! הליכי ההתקשרות עם הספק החדש הסתיימו ממש כעת, ובהתאם לכך אנחנו נפנה מיידית לסיום ההתקשרות עם הספק הקודם - חברת מדי ורד.

6. תוכניתנו הנחושה היא שבמהלך השבועות הקרובים יתבצע הליך מהיר, מקצועי ומרוכז של החלפת כלל מדי המים ביישוב בחדשים ומתקדמים.

7. למרות האמור לעיל, חשוב לנו להבהיר כי **אף צרכן מים בחופית, שבביתו התגלה מד מים תקול לא יפגע מכך כספית! לוועד חופית כספק המים, נהלים ותקנות ברורים, שעל פיהם תחושב צריכה חריגה במהלך התקופה הרלוונטית ובמקרים של מד מים שאינו תקין. מיד לאחר סיום תהליך החלפת כלל השעונים נבצע באופן יזום בדיקה כוללת של הצריכות בחופית ונעביר לכל צרכן באופן אישי עדכון.**

אין צורך לפנות אלינו פרטנית – אנחנו נדאג לבצע בדיקה מסודרת על פי התקנות, של כלל מדי המים בחופית.

מודים מראש להבנתכם, ונמשיך לעדכן ככל שיידרש.

יורם רביב

יו"ר ועד חופית