



ועד מקומי מוצא עלית

תושבים יקרים,

בעקבות תלונות רבות שהתקבלו בנושא שרותי הדואר פנה וועד היישוב בכתב ובע"פ לרשות הדואר ישראל וכן למשרד התקשורת שמופקד על הרגולציה בתחום חוק הדואר.

לפני מספר ימים הודיע משרד התקשורת כי לאחר שבחן את הטענות החליט כי ימקד את הפיקוח והבקרה על שירותי הדואר ביישוב מוצא עלית בכלל זה תדירות החלוקה ואופן החלוקה בהתאמה מדויקת לכתובת הנמענים. משרד התקשורת הצהיר כי ככל שימצאו ליקויים ינקטו סנקציות כנגד רשות הדואר בהתאם לסמכויות משרד התקשורת בתחום.

מספר ימים לאחר קבלת ההודעה, הגיעו פקחי משרד התקשורת ליישוב וערכו ביקורת במספר מתחמים ביישוב ולדבריהם ימשיכו לבצע זאת עד השגת התוצאה המיוחלת.

לתשומת ליבכם:

ע"פ הודעת משרד התקשורת, אגב הביקורת נראו בתים ללא תיבות דואר או תיבות דואר ללא הפרטים המזהים הבאים:

* שם משפחה/ות

* מס' הבית

במקרים כאלו לא ניתן להבטיח שדברי הדואר יגיעו ליעדם.

הצלחת משרד התקשורת ודואר ישראל הצלחתנו כולנו

אנו מבקשים מכל משפחה לוודא שמותקנת תיבת דואר נגישה ועליה מצוין באופן ברור שם המשפחה/ות ומס' הבית (מומלץ גם שם הרחוב)

לנוחיותכם ובתיאום עם משרד התקשורת כחלק מריכוז מאמץ מוגבל בזמן בנושא אנחנו פותחים תיבת תלונות בווטסאפ.

תלונות להן יצורפו תמונות תומכות יטופלו.

מספר ווטסאפ לתלונות בתחום הדואר: 0506-690275

ועד מקומי מוצא עלית

מעלה הארז, כביש שבע אחיות
מוצא עלית ד.ג. הרי יהודה 90820
טל 02-5341994 פקס 02-5333038
מייל: mozaelit@gmail.com
אתר הבית: www.mozaelit.com