



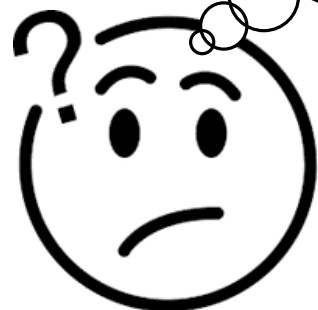
**האפליקציה**

**הקהילתית**

**ערכת הדרכה - אוקטובר 2019**

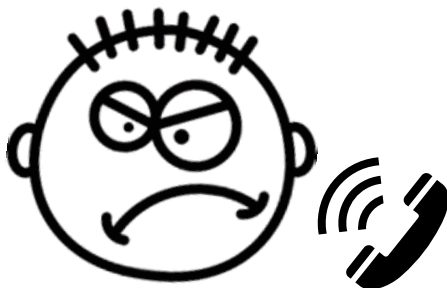
רציונאל ומטרות

# למה בכלל אפליקציה?



מישהו יוצר אפליקציה?  
האם היא פתוחה?  
היא?

אני שעה של הקו -  
מישהו יסנה כבר  
באשרד הבין!



▶ ריבוי ערוצי מידע - יוצר כפילויות

▶ מידע שימושי - אינו נגיש

▶ אין מערכת מסודרת של קריאות שירות

▶ האתר אינו מסונכרן עם מערכת ההודעות

▶ תחזוקה יקרה ולא יעילה

# המטרה - שיפור התקשורת בקהילה

"קהילה היא... מערכת חברתית המקיימת ערוצי תקשורת ויחסי גומלין במרב תחומי החיים"

קהילה היא ציבור המאוגד וולונטרית במסגרת טריטוריאלית מסוימת, והיא מערכת חברתית המקיימת ערוצי תקשורת ויחסי גומלין במרב תחומי החיים, ומטרתה היא מענה לצרכים של יחידים, של קבוצות ושל ארגונים ולממש את השתתפותם ואת שותפותם במרחב הציבורי באמצעות מימוש הקהילתיות שבתוכה.

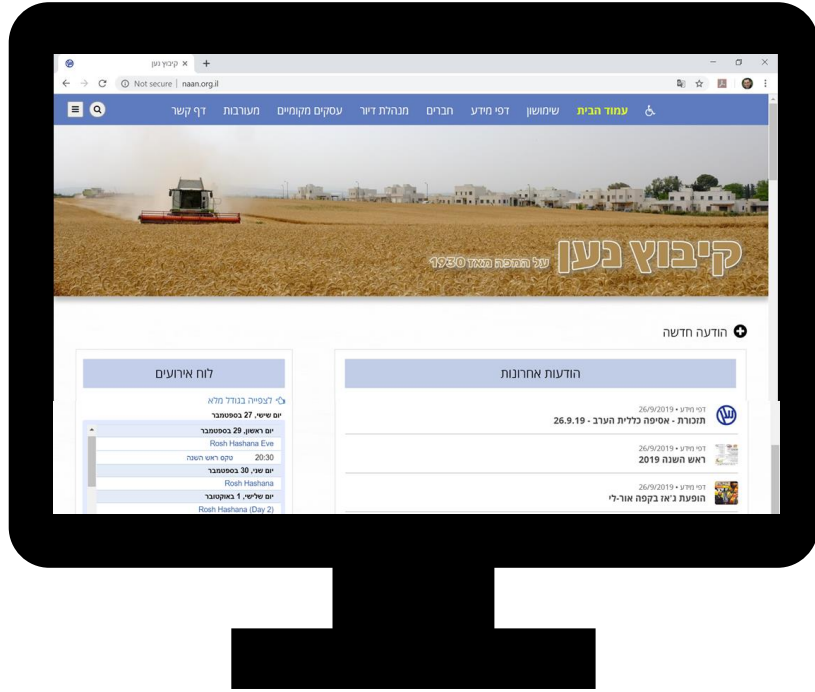
לשם שינוי ביחד, עמ' 11, הוצאת מכון שדמות





**הפלטפורמה**

# אתר אינטרנט חדש



# אפליקציה לטלפון



# פונקציות מרכזיות



LIVE VIDEO  
(אסיפות,  
הרצאות)



גישה מהירה  
לבעלי תפקידים



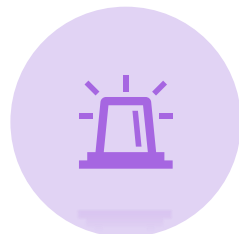
קריאות שירות



מידע שימושי  
שעות פתיחה, לוח  
אירועים ועוד



קבלת דפי מידע,  
הודעות מזכירות  
וענפי השירות



תקשורת בחירום



ארכיון דיגיטלי

# מה נספיק ללמוד היום?

יכולת קליטה  
מוגבלת



מגבלת זמן



המטרה המרכזית שלנו היא **להכיר** ולהפיג חששות

הטמעה היא **תהליך** ולא אירוע בקודתי



# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי

לבחור ערוצים

לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון

לפנות לבעל תפקיד

לחפש תושב

להגיע למידע מסווג

להגיע לכל המידע דרך  
האתר


להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות

• **אתר נען**

**חדש ומובגש**

# איך מגיעים לאתר נען דרך המחשב הביתי?

- [חיפוש בגוגל](#): קיבוץ נען
- דרך האתר ניתן לעשות את כל הפעולות שבאפליקציה
- האתר מונגש 
- הכתובת של האתר לא השתנתה: [naan.org.il](http://naan.org.il)
- האתר מותאם לטלפון

- יצירת קיצור דרך בשולחן העבודה
- שמירת סימניה בדפדפן

מומלץ:



# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי

לבחור ערוצים

לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון

לפנות לבעל תפקיד

לחפש תושב

להגיע למידע מסווג

להגיע לכל המידע דרך  
האתר



להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות



- **אפליקציה**

**קהילתית**

# איך פותחים את האפליקציה?

האתר הקהילתי שלי





צ'אט: קבלת הודעות, ניהול פעולות, התכתבות עם בעל תפקיד

### הגדרות

- ערוצים
- אופן הדיוור
- פרטים אישיים
- הגדרות פרטיות
- בטחון שוטף
- ביטול

### תפריט ראשי

- הודעה
- דף קשר
- בעלי תפקידים
- קריאות שירות
- שימושון
- אירועים
- ארכיון
- אל האתר
- מצוקה
- ניהול
- סקרים
- דוח מצב
- ביטול
- עזרה ?

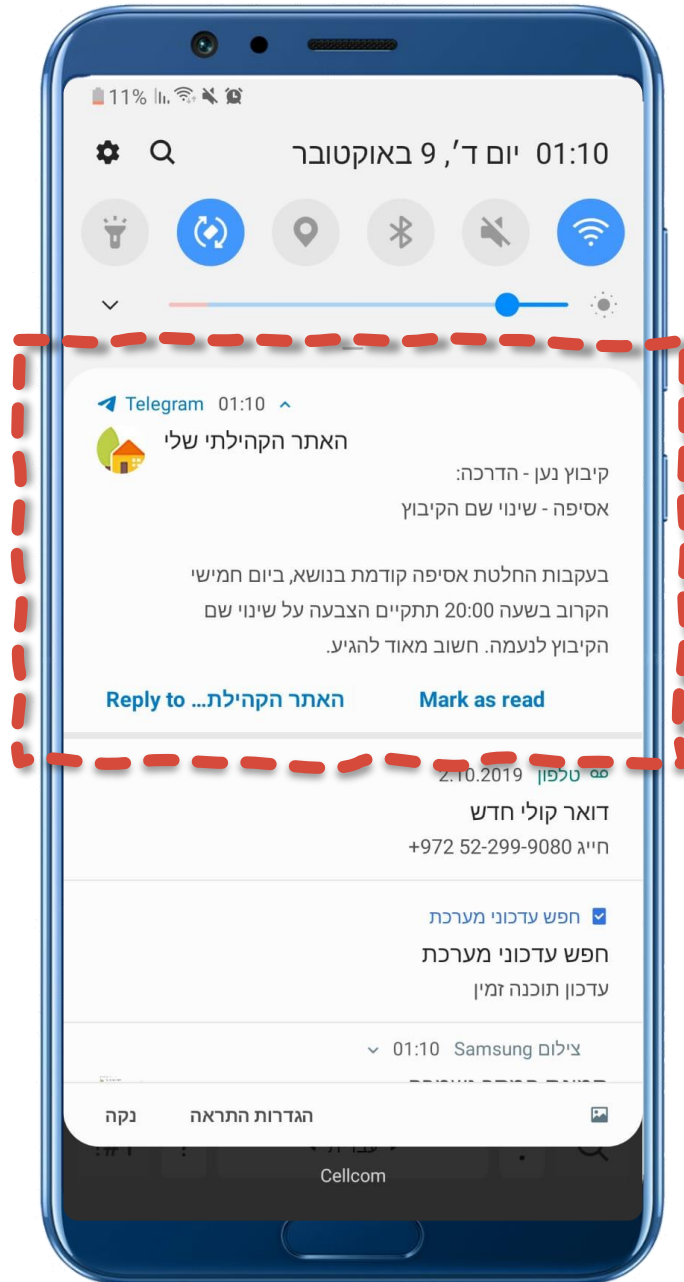
Message | הגדרות | תפריט ראשי

# קבלת התראות

- לצורך קריאת הודעות אין צורך לפתוח את האפליקציה - ניתן להתעדכן דרך ההתראות

## • אז מתי כן צריך לפתוח את האפליקציה?

- כאשר אתם רוצים לעבור בצורה מרוכזת על כל ההודעות האחרונות
- כאשר אתם רוצים לבצע פעולות (קריאת שירות / לחצן מצוקה / שימושן וכו')





# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי

לבחור ערוצים

לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון



לפנות לבעל תפקיד

לחפש תושב

להגיע למידע מסווג

להגיע לכל המידע דרך  
האתר



להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות

# סוגי ערוצים

## ערוצי חובה

ההודעות נשלחות לכלל החברים,  
לא ניתן להסיר את עצמך מערוצים אלה

הודעות מזכירות  
דפי מידע



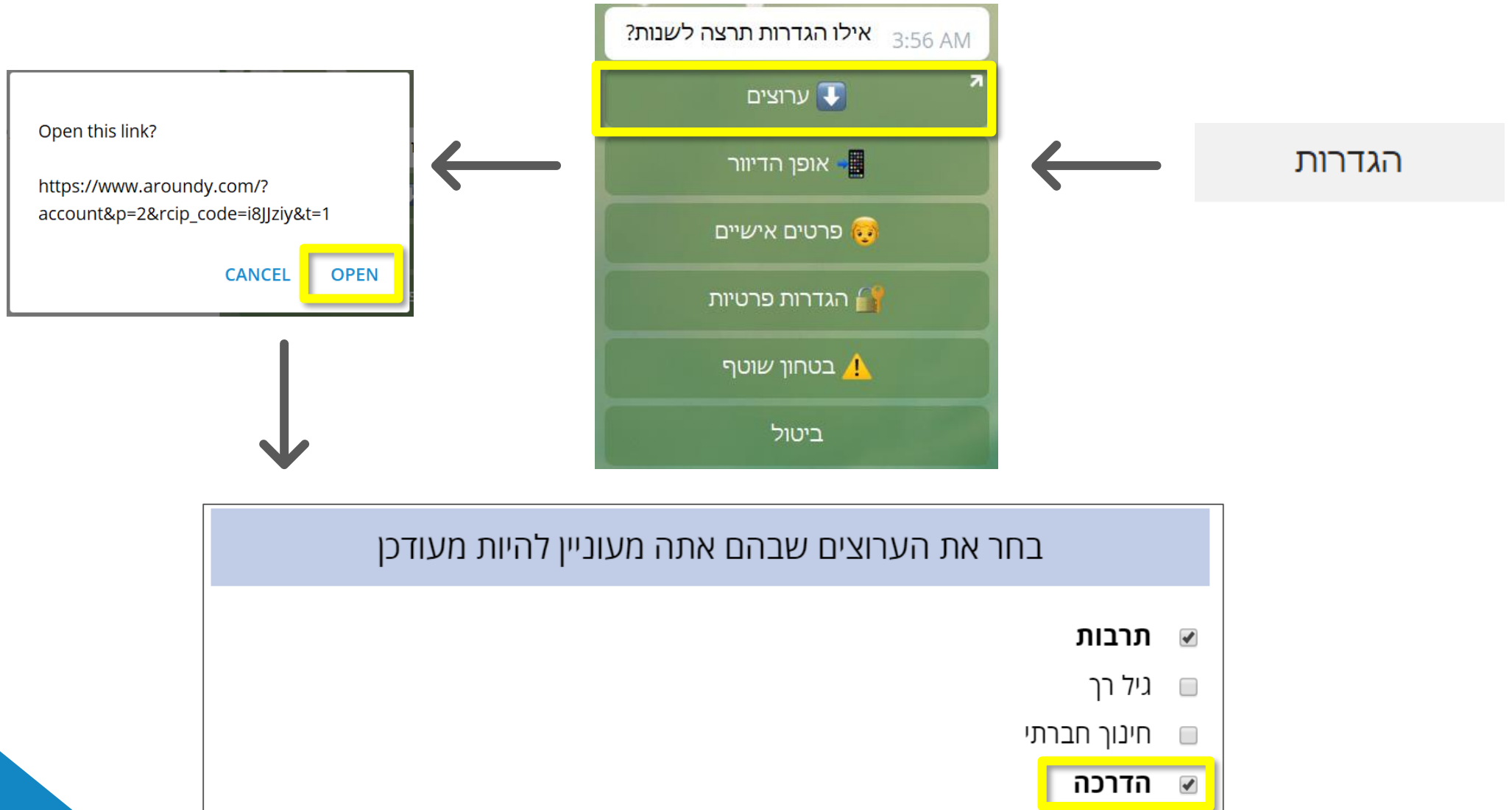
## ערוצי בחירה

ההודעות נשלחות רק למי  
שבחר את הערוץ



תרבות  
הגיל הרך  
חינוך משלים  
ועוד...

# תרגולי: לבחור את ערוץ "הדרכה"



# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי

לבחור ערוצים

לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון



לפנות לבעל תפקיד

לחפש תושב

להגיע למידע מסווג

להגיע לכל המידע דרך  
האתר

להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות




# איך מגיעים למידע שימושי?

תפריט ראשי

לחיצה על כפתור **תפריט ראשי**



שימושון 

לחיצה על כפתור **שימושון**



נען סיפור מקומי 	נען בפייסבוק 
אתר הסרטים 	ארכיון נען 
סידור רכב 	קלפי 
שער צפון 	שעות פתיחה 
מוקד המועצה 	שומר לילה 
חזרה לתפריט הראשי 	קריאות שירות

בחירת הפעולה המבוקשת

# תרגול: מידע שימושי



מישהו יודע מה  
השעות של קפה  
אורלי השיי-שהת?

# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי



לבחור ערוצים



לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון



לפנות לבעל תפקיד

לחפש תושב

להגיע למידע מסווג

להגיע לכל המידע דרך  
האתר



להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות

# תרגול: מידע מסווג


- חלק מהמידע הקיים במערכת הינו מסווג (לדוגמה: **ערוץ חברים**), כלומר פתוח אך ורק לחברי נען.
- בעת כניסה לאזור מסווג, המערכת תבקש מכם לאמת את זהותכם.
- המערכת שולחת אליכם קוד חד-פעמי אותו יש להקליד בשדה הרלוונטי ולהיכנס למתחם המסווג.

**עמוד זה מסווג**

אם אתה חבר באתר, שלח לנו את כתובת האימייל או מספר הטלפון הנייד שעל פיו אתה רשום באתר, ונאפשר לך גישה:

שלח

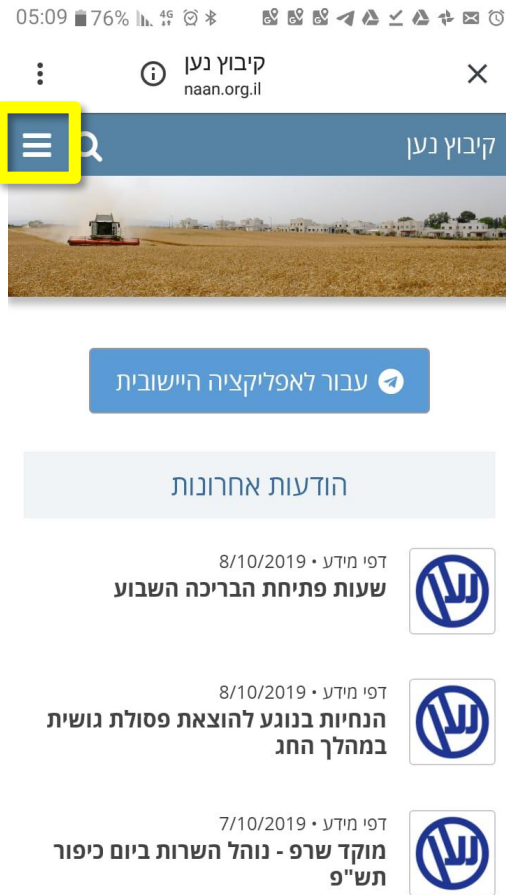
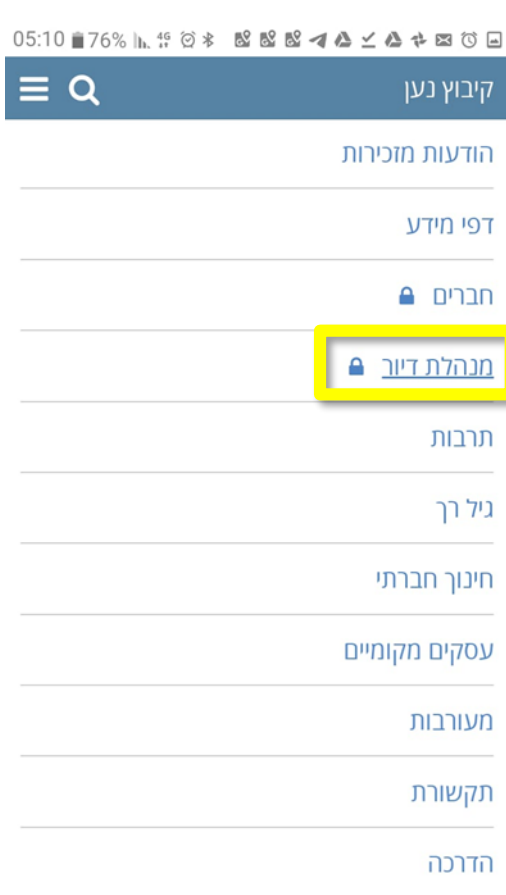
↓

**Summday** 

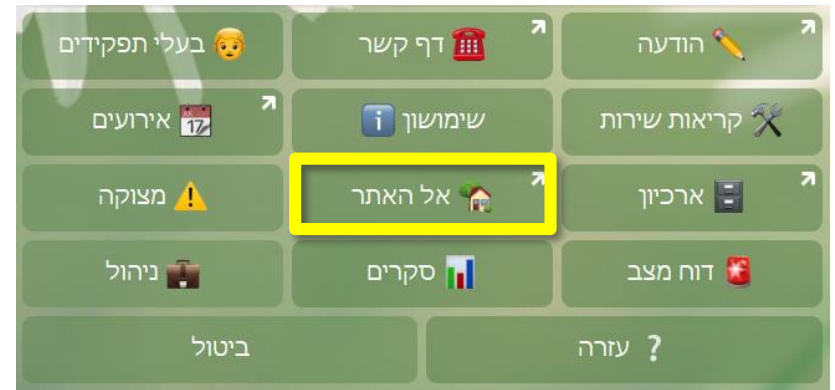
להלן הקוד אשר ישמש אותך לסיום תהליך הזיהוי  
באתר קיבוץ נען: 78003



# איך להגיע לערוץ מסווג?



תפריט ראשי





**תרגול: הודעות מנהלת דיור**

מה הנוהל הראשון במסמך

**תקציר נהלים בנושא דירות מעבר**

# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי



לבחור ערוצים



לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון



לפנות לבעל תפקיד

לחפש תושב

להגיע למידע מסווג



להגיע לכל המידע דרך  
האתר

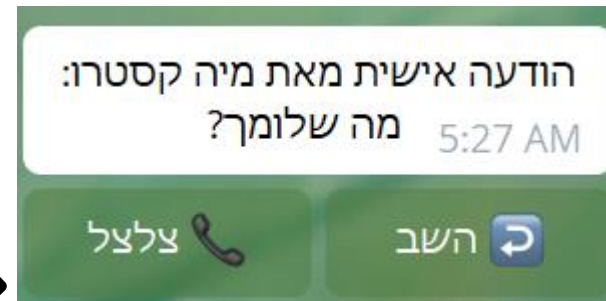
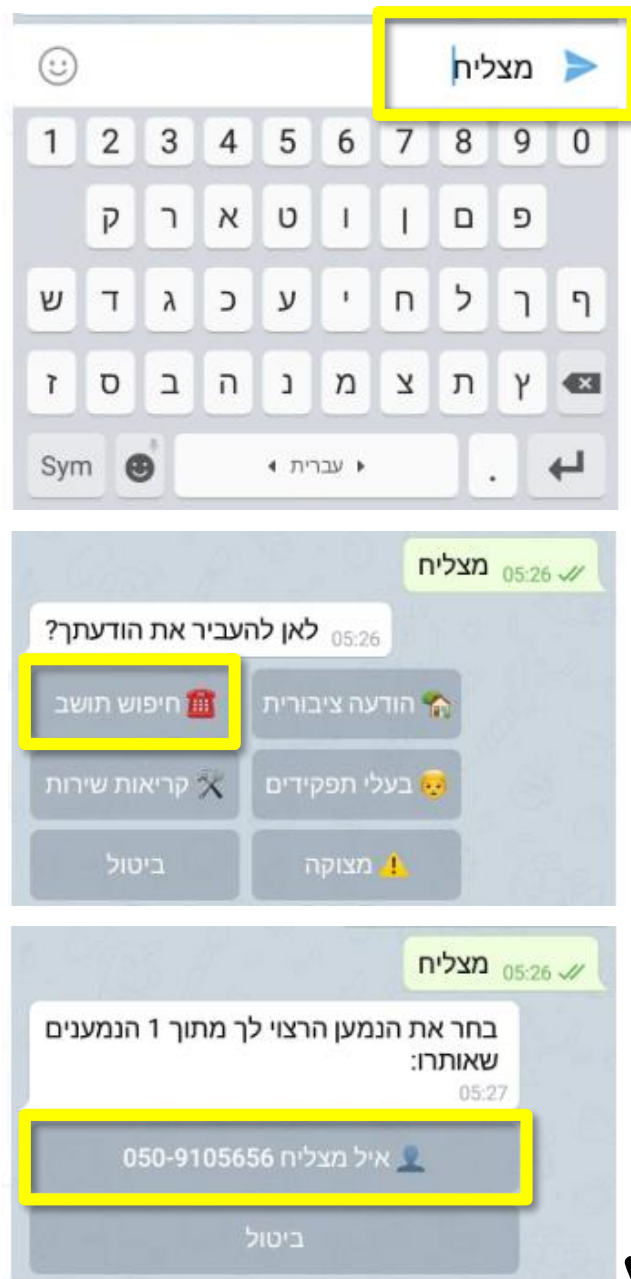


להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות

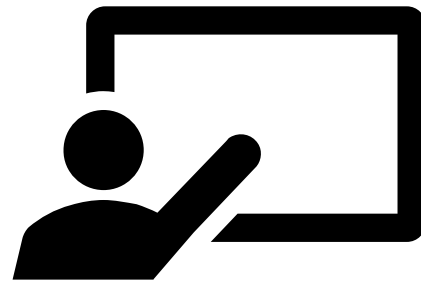
# איך לחפש תושב?

- באפליקציה מקלידים את שם האדם ולוחצים על כפתור "שלח"
- המערכת שואלת "לאן להעביר את הודעתך"
- לוחצים על כפתור "חיפוש תושב"



**תרגול: חייגו ל... דרך האפליקציה**

**דרוש מתנדב מהקהל**



# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי



לבחור ערוצים



לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון



לפנות לבעל תפקיד



לחפש תושב

להגיע למידע מסווג



להגיע לכל המידע דרך  
האתר



להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות

# לאחר ההדרכה היום תדעו כיצד:

להגיע למידע שימושי



לבחור ערוצים



לקבל הודעות מזכירות  
ודפי מידע לטלפון



לפנות לבעל תפקיד



לחפש תושב



להגיע למידע מסווג

להגיע לכל המידע דרך  
האתר



להפעיל קריאת מצוקה

לבצע קריאת שירות

# תרגול: צ'אט עם התמיכה



## דרך בעלי תפקידים

אייל מצליח – תמיכה אפליקציה

זקוק/ה לעזרתך...



# אחרי החגים...

אין יותר משלוח  
מיילים 

אין יותר משלוח  
סמסים 

ניתן לפנות אלינו  
בכל שאלה 

כל המידע מנותב  
לאפליקציה ולאתר 

# לסיום... שהוא תמיד התחלה של משהו חדש:

- **חשוב להשתמש:** האפליקציה איננה מוצר מדף, אלא מוצר "נושם", ככל שנשתמש בה יותר – כך נבין טוב יותר את הצרכים שלנו ונוכל לפתח פתרונות קלים ויעילים יותר.
- **אנחנו בתהליך:** קריאות שירות, פנייה לבעלי תפקידים והפעלה בחירום – יישום לאחר החגים, תצא הודעה מסודרת. יתקיים גם תרגול יישובי.
- תודה על הסבלנות ושיתוף הפעולה, למען רווחת כולנו, נודה לכם אם תעבירו את המסר הלאה 😊

# תנועה

קיבוץ נעון, אוקטובר 2019