

מיצוי זכויות בעידן הקורונה:

עדכונים מהמרכז למיצוי זכויות הפועל כחלק משירותי אגף קהילה ורווחה שווה להתעדכן!



להגדלה - לחץ על התמונה:

קורונה - מצב חירום 2020

כל המידע על זכויות בהקשר של נגיף הקורונה

ריכזנו עבורכם מידע על הזכויות הקשורות להתפשטות נגיף הקורונה בישראל. חשוב שתתעדכנו מול אתר משרד הבריאות ומול ערוץ הטלגרם הייעודי לנושא. רפואה שלמה לחולים!

תרומות

ראו גם

- נגיף הקורונה- מידע ממשרד הממשלה ורשויותיה
- בריאות ומחלות
- בלוג כל זכות: מודאגים לפרנסתכם בימי הקורונה? 5 זכויות שחשוב שתכירו
- קורונה ב"כל זכות נוער" צרכנות

מידע שעשוי לעניין אותך

חולה רשאי לבקש אישור מחלה לעד 30 יום. לאישור של עד 4 ימים, לא חייבים להגיע אל הרופא

- #### מעסיקים ועצמאים
- מידע חשוב לעצמאים או פריילנסרים עקב התפשטות נגיף קורונה
 - מידע חשוב למעסיקים ובעלי עסקים עקב התפשטות נגיף קורונה
 - הפחתת שכר או הפחתת היקף משרה של עובד בשל התפשטות נגיף קורונה
 - דחיית מועד הדיווח והתשלום של מע"מ
 - באתר רשות המסים
 - שאלות בנושא העסקת עובדים זרים או פלסטינים - באתר רשות האוכלוסין וההגירה.
 - הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים שנקלעו

- #### שכירים
- מדריך לעובדים בתקופת משבר הקורונה
 - הפחתת שכר או הפחתת היקף משרה של עובד בשל התפשטות נגיף קורונה
 - מידע לעובד שיצא לחופשה ללא תשלום בשל התפשטות נגיף קורונה
 - חופשה ללא תשלום
 - דמי אבטלה לעובדים שהוצאו לחופשה ללא תשלום בשל צמצומים בעקבות הקורונה
 - מדריך בנושא פיטורים
 - אבטלה וזכויות מובטלים
 - הארכת תוקף אישורים על תיאומי מס

- #### מידע על קורונה
- אתר משרד הבריאות
 - שאלות ותשובות באתר משרד הבריאות
 - עדכוני משרד הבריאות (הודעות דוברות)
 - אפליקציה למידע ותמיכה בנושא קורונה
 - ערוץ הטלגרם הייעודי לנושא
 - מידע מאתרי קופות החולים: כללית, מכבי, מאוחדת, לאומית



מיצוי זכויות

חברת חשמל:

החל מיום א' 15.3.20 ייסגרו משרדי קבלת קהל בכל מרכזי השירות של חברת החשמל.

ניתן לברר מידע ולבצע פעולות בשירות עצמי, באמצעים הבאים:
באפליקציה, באתר האינטרנט, צ'אט באתר, שליחת מסרון למספר 055-7000103 ובהודעה אישית בפייסבוק.

לשכת התעסוקה:

החל מיום ראשון 15.3.2020 לא תתקיים קבלת קהל בלשכות שירות התעסוקה. דורשי עבודה חדשים שנרשמו ללשכה באתר אינם צריכים להגיע ללשכת התעסוקה לצורך תיקוף רישומם. דורשי עבודה חדשים שלא נרשמו באתר יידרשו לעקוב אחר ההנחיות ולהגיע ללשכות התעסוקה כשיפתחו לקבלת קהל.

תכנית מעגלי תעסוקה לא תתקיים כרגע.

לבירורים ניתן לפנות אל מוקד שירות לקוחות של שירות התעסוקה *9678 או בצ'אט בשעות פעילות המוקד 08:00-16:00. פרטים נוספים באתר שירות התעסוקה:

<https://www.taasuka.gov.il/he/Applicants/Pages/coronavirusIES.aspx>



מיצוי זכויות

צרכנות

ביטולי טיסות:

הנחיות הרשות להגנת הצרכן על ביטולי טיסות וחופשות בעקבות הקורונה

[בקישור כאן באתר של הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן.](#)

קו חם בנושאי וירוס הקורונה: ניתן להתקשר למספר 1-700-72-52-52 השירות פועל 24 שעות ביממה.

שאלה

האם מותר לבטל טיסות שנרכשו באתר בחו"ל?

עקרונית ניתן לבטל טיסות היוצאות או נכנסות לישראל בהתאם לדין. יש לנסות ולפנות ישירות לחברת התעופה. נושא הרכישה מאתרים זרים בהחלט מקשה על הביטול, אך ככל שמדובר בביטול בתוך 14 ימים מהרכישה ונותרו למעלה משבעה ימים שאינם ימי מנוחה, לכאורה, הוראות הדין הישראלי יחולו ועליו להעביר דרישה לביטול בכתב. ניתן להפנות פניות למועצה לצרכנות ו/או להגיש תלונה באתר.



מיצוי זכויות

יחסי עובד- מעביד

מוקד ההסתדרות על משבר הקורונה - [שאלות ותשובות על זכויות בעבודה-בקישור כאן](#) מוקד מידע טלפוני *2383

דמי אבטלה בחל"ת :

[למידע והנחיות לקבלת דמי אבטלה לעובדים הנאלצים לצאת לחופשה ללא תשלום בעקבות](#)

[הקורונה-נא ללחוץ כאן](#) - אתר של ביטוח לאומי

שאלה

מותר למעסיק לקצץ בשעות העבודה ולהוריד בשכר כתוצאה מכך?
העובד צריך להסכים - המעסיק צריך להחתיים את העובד על הורדת שעות העבודה ושכר.

מי משלם לעובד שלא יכול להגיע לעבודה בשל בידוד של המעסיק?
בהסכמתו של העובד ולהחתיים אותו על כך. "המעסיק יכול להוציא את העובד לחופשה או לחל

חופשה ללא תשלום? אתם עשויים להיות זכאים לדמי אבטלה
עובדים שהוצאו לחופשה ללא תשלום של 30 יום או יותר החל מה-01.03.2020 בשל צמצומים במקום עבודתם עקב התפשטות הקורונה, עשויים להיות זכאים לדמי אבטלה, למרות שלא פוטרו.



מיצוי זכויות

שאלה

עובדת זרה שעובדת בבית של אזרח ותיק. העובדת מבקשת ומתעקשת לנסוע לפיליפינים. האם בעל הבית רשאי למנוע ממנה לנסוע? כאשר היא חוזרת האם עליה לשהות בבידוד בבית המעסיק?

אכן הוא רשאי לא לאשר לה חופשה ולציין בפניה ואף לכתוב שאם תיסע ללא אישור ינוכו ימים אלו משכר עבודתה וכאשר תחזור ותצטרך להיות בבידוד הוא לא יהיה חייב בתשלום 14 הימים. בנוסף: בית המטופל ו/או מלון/בית הארחה לא ייחשבו לבידוד ביתי.

בנושא עובדים זרים ניתן לפנות עם שאלות ספציפיות למייל ייעודי pniyotko@piba.gov.il

מה דינו של עובד שיוצא לחו"ל לשלשה ימים בידיעה מלאה שיחזור ל 14 ימי בידוד. האם המעסיק אמור לשלם את ימי המחלה?

המעסיק אינו מחויב לאשר לעובד זה ימי חופשה. יש ליידע את העובדים בכתב, כי היה ויצאו לחו"ל בניגוד להמלצות משרד הבריאות, כאשר יחזרו, ימי הבידוד יהיו על חשבון חופשתם.

האם אפשרי לפטר עובד לאחר חזרתו מבידוד, בשל המצב (התייעלות)? במידה וכן, האם יש להמתין חודש/ חודשיים, כדי שהדבר לא ייחשב "אפליה" או פיטורים כתוצאה ממחלה?

ניתן לזמנו לשיחת שימוע לאחר חזרתו מהבידוד.



מיצוי זכויות

שאלות כלליות:

נאלצתי לשהות בבידוד בית, האם אקבל על כך דמי מחלה ממקום העבודה?

שהייה בבידוד בהתאם להוראות משרד הבריאות,, נחשבת כהיעדרות ממקום העבודה עקב מחלה ומזכה בתשלום דמי מחלה. הסכום שתקבלו יהיה על פי החוק, או לפי הסדר שמיטיב יותר מהחוק, כמו למשל במקרה של, הסכם קיבוצי. בהתאם לחוק: היעדרות מזכה אתכם בתשלום דמי מחלה מהיום השני, כאשר ביום השני והשלישי מדובר בתשלום של 50% משכר העבודה הרגיל, והחל מהיום הרביעי ועד לתום תקופת הבידוד, מדובר בתשלום מלא. במקרים שבהם חוזה העבודה או ההסכם הקיבוצי במקום העבודה שלכם, מגדירים תנאים טובים יותר מהתשלום הקבוע בחוק, ייתכן שתהיו זכאים לתשלום מלא של דמי המחלה כבר מיום ההיעדרות הראשון, כלומר מיום כניסתכם לבידוד.

נאלצתי להיעדר מהעבודה כי אחד מבני משפחתי שוהה בבידוד, ועלי להישאר בבית כדי

לטפל בו. האם אקבל על כך שכר?

כן. מאחר והבידוד מכוח הוראות משרד הבריאות נחשב כהיעדרות מפאת מחלה, הרי שהיעדרות מהעבודה לצורך טיפול באחד מבני המשפחה יכולה להיחשב כהיעדרות בשל מחלת ילד או מחלת בן זוג או מחלת הורה. היעדרות כזו מזכה בתשלום דמי מחלה בהתאם להוראות הדין. כפי שכבר צוין יש לשים לב אם חלות במקום העבודה הוראות הסכם קיבוצי ו/או חוזה עבודה המיטיבים עם העובד.



מיצוי זכויות

שאלות כלליות:

כיצד על עובד השוהה בבידוד בית לממש את זכותו לדמי מחלה?

עובד/ת השוהה בבידוד נדרש/ת לדווח על כך למשרד הבריאות ([הקישו כאן כדי לעבור לעמוד הרלוונטי באתר משרד הבריאות](#)) ובמקביל להודיע על כך בהקדם האפשרי למעסיק תוך העברת המסמכים הבאים:

1. תעודת מחלה גורפת שהוציא משרד הבריאות אשר ניתן להוריד מאתר משרד תעודת הבריאות, [הקישו כאן](#).
2. הצהרה על היעדרות מהעבודה הכוללת את הפרטים הבאים:
הזהות; תקופת הבידוד; יום השהייה האחרון במדינה הרלוונטית או יום המגע האחרון עם חולה קורונה.

נדגיש, כי אין צורך בהוצאת תעודת מחלה מרופא המשפחה ומספיק להציג למעסיק את תעודת המחלה הגורפת.
תעודה זו מחליפה את תעודת המחלה כהגדרתה בתקנות דמי מחלה, ואין צורך להציג למעסיק אישור נוסף.

האם המעסיק יוכל לפטר אותי אם נאלצתי להיעדר מהעבודה ולשהות בבידוד?

לא. חל איסור על פיטורים של עובד שמנוע ממנו להגיע למקום העבודה בעקבות הוראות הבידוד.

האם מותר למעסיק לחייב אותי להגיע לעבודה, למרות שעל פי ההוראות עלי לשהות בבידוד?

לא. אם על פי ההוראות, חלה עליך חובה לשהות בבידוד, למעסיק אסור לאפשר את כניסתך למקום העבודה. במקרה זה, איסור כניסתך למקום העבודה, נכון גם במקרה שהדבר הוא בהסכמתך או ביוזמתך.



מיצוי זכויות

שאלות כלליות:

נאלצתי להיכנס לבידוד למשך 14 יום, אך אין לי מספיק ימי מחלה צבורים. מה לעשות?

מדינת ישראל לא התמודדה בעבר עם חובת בידוד בית המונית ולכן בשלב זה אין תשובה חד משמעית לשאלה זו. עם זאת, חשוב לציין כי ההסתדרות פועלת בנחישות ובשיתוף פעולה מול המעסיקים ומול המדינה, כדי לגבש הסכמות שימנעו פגיעה בשכרם של העובדים. במקרה שמקום העבודה שלכם מאפשר כניסה ליתרה שלילית של ימי המחלה, הנוהג יחול גם במקרה זה. במקביל למאמצי הצדדים להביא את הסוגיה לפתרון הולם, נדאג לעדכנכם בכל התפתחות או שינוי בנושא.

האם אוכל לעבוד מהבית בזמן הבידוד?

עבודה מהבית בזמן בידוד אפשרית בתנאי שיש הסכמה לכך בין המעסיק לבין העובד. במידה והעובד עובד בפועל בזמן הבידוד שלו מהבית, לא ינוכו ימים אלה ממכסת ימי המחלה שלו והם יחשבו לימי עבודה לכל דבר ועניין.

נציין כי בשירות הציבורי נערכים כבר לעבודה מהבית. [הקישו כאן כדי לקרוא את חוזר משרד האוצר](#) בנוגע להיערכות לעבודה מהבית במגזר הציבורי.

המעסיק שלי הוציא אותי לחל"ת, האם אקבל תשלום לתקופה זו?

הוצאה כפויה לחל"ת בשל מצב החירום מאפשרת לעובד/ת לקבל דמי אבטלה מהמוסד לביטוח לאומי, בכפוף להוראות שירות התעסוקה המפורטות ב[חוזר זה](#).

