

1. בעת הופעת סימפטומים כמו חום, כאבי גרון, כאבי ראש, שיעול, ושלשולים. יש לפנות לביצוע בדיקת קורונה. קביעת תור לבדיקה ניתן לבצע באתר/אפליקציית כללית וכמובן טלפונית ל- *2700. **נבקש בכל לשון של בקשה להימנע מלהגיע למרפאה.** על מנת שלא לסכן אותנו ואת המטופלים האחרים השוהים בה. כמובן שניתן ליצור עמנו קשר טלפוני להתייעצות. נודה מאוד לשיתוף הפעולה שלכם.
2. פניה למיון.

לאור ריבוי הפניות לקבלת החזר על דרישת תשלום מבית חולים על פניה למיון ללא הפנית רופא נבקש להסביר כי קיימים נהלים מאוד ברורים לגבי פניה למיון וקבלת החזר משרותי בריאות כללית..

במידה ואת/ה מרגיש כי לא טוב עליך לפנות לרופא לפי הפירוט הבא:

- בשעות פעילות המרפאה יש לפנות ישירות למרפאה
- בשעות בהן המרפא סגורה ישנן מספר אפשרויות:
 - בימים א'-ה' בין השעות 19:00-23:00 ניתן לפנות למר"מ במגדל העמק או בעפולה. ראה תמונה מצורפת.
 - בכל שעה משעות היום והלילה ניתן לפנות טלפונית למוקד אחיות ב *2700 ובמידת הצורך הן ייפנו למיון.

סראי - מוקד רפואה דחופה - מגדל העמק

כתובת: הנשיאים, 10 מגדל העמק

טלפון: [04-6161631](tel:04-6161631)

שעות קבלה

ימים א'-ה'	19:00 – 7:00 למחרת
ימי ו' וערבי חג	14:00 – 7:00 למחרת
חגים	14:00 – 19:00

השירות כרוך בהשתתפות עצמית של 94 ש"ח בימי חול ו 47-ש"ח בימי שישי משעה 15:00, שבת וחג, בכניסה למרפאה יש לעטות מסכה

כללית ערים לצרכים שלכם

חדש! מוקד לילה - עפולה יועצת

טימול בחבלות, צילמים, תרומות בהזרקה, הדבקה, תפוחות, פצעים ועוד

שעות הפעילות:
ראשון - חמישי 19:00-23:00 | שישי שבת 17:00-23:00
שד' יצחק רבין 20 עפולה 04-6141777

עלות ביקור: 94 ש"ח בסופי וחגים | 47 ש"ח בימי חול

כללית | כללית. צעד לפני. בשביל הבריאות שלך | ***2700** | clalit.co.il