



מועצה אזורית מטה אשר ד.נ. גליל מערבי, מיקוד 2280000
מוקד *3109 www.mta.org.il

כ"א טבת, תשפ"א
5 ינואר, 2021

לכבוד

תושבות ותושבי מטה אשר

שלום רב,

הנדון: הבהרות בנושא אישור תושב

יצאנו לדרך, המערכת למתן אישורי תושב כבר עובדת, אך לא כולם מצליחים להפיק אישורי תושב, מה עושים? למי פונים? ואיך?

בדיקת זכאות באתר המועצה: www.mta.org.il

1. לוחצים על הכפתור בעמוד הראשי באתר: **בדיקת זכאות לאישור תושב** או לוחצים על הקישור המצורף: <https://eprsys.co.il/EPRPayments/tiktoshav/ishurtoshav?rshut=42>
 2. לאחר הלחיצה מופעים 2 מלבנים, הנדרשים למילוי - האחד קוד משלם והשני מספר תעודת זהות. את קוד המשלם ניתן לקחת משובר הארנונה (מופיע בשובר למעלה משמאל), לרוב מספר המשלם הוא מספר תעודת הזהות של אחד מבני הזוג.
 3. אם יש זכאות יש למלא מייל וסלולרי והאישור ישלח למייל להדפסה.
 4. לבן או בת הזוג יש למלא קוד משלם ואת תעודת הזהות של בן או בת הזוג.
 5. במידה ולבן או בת הזוג לא נמצאה זכאות, סביר שזאת משום שחסרים נתונים במערכת. לצורך עדכון הנתונים יש לשלוח מייל (פרטי מייל בהמשך) עם הפרטים הבאים:
 - שם מלא
 - מספר תעודת זהות
 - תאריך לידה מלא
 - מספר הנכס
- אנו נעדכן את הנתונים במערכת ולאחר מכן נשלח לכם מייל חוזר על ביצוע העדכון.
כ15 דקות לאחר קבלת המייל שמאשר כי הנתונים עודכנו, ניתן יהיה להכנס שוב למערכת בכדי להפיק את אישור התושב גם עבור בן/ בת הזוג.
6. מיילים למשלוח הנתונים: קבלת קהל עמדה-5 kahal5@mta.org.il או קבלת קהל עמדה-2 kahal2@mta.org.il



מועצה אזורית מטה אשר ד.נ. גליל מערבי, מיקוד 2280000
מוקד *3109 www.mta.org.il

7. **כל התושבים שאינם בעלי נכס ואו שוכרים רשומים** - לא ניתן להפיק דרך חלופה זו.
יש להגיש טופס בקשה מקוונת דרך אתר המועצה או ישירות מהקישור -
<https://www.mast.co.il/23/form/4593cc51-1bb7-4388-a556-235a876cf3fd>
8. את המידע כולו הכולל: הסבר מלא וקישורים לבדיקת הזכאות האוטומטית ו/או טופס הגשת הבקשה לאישור תושב ניתן למצוא באתר המועצה -
<https://www.matteasher.org.il/he/0-1606211782>

לשאלות נוספות ניתן לפנות למוקד הגבייה: 1-700-707-103

בברכה,
מחלקת הגבייה
מועצה אזורית מטה אשר