



25/01/2023

לכבוד:

הנהלת שירותי בריאות כללית – גליל מערבי

הנדון: שירותי הבריאות הניתנים במרפאת עמקא

שלום רב,

מרפאת עמקא משרתת את תושבי האזור ובניהם חברי המושבים: נתיב השיירה, עמקא, אשרת, כליל וכד' תושבים רבים מנתיב השיירה פנו אלינו לאחרונה לאור חוסר שביעות רצון שגובר והולך מהשרות והזמינות של רופא המשפחה וצוות המרפאה.

יש לציין שרבים מתושבי נתיב השיירה הינם אנשים מבוגרים הזקוקים לשירותי הרפואה באופן שוטף ומורגלים במשך שנים בקבלת שירות מצוין ממרפאה זו. חלקם אף מתניידים באמצעות התחבורה הציבורית בלבד.

אנו פונים אליכם בבקשה לסייע בנושא רופא המשפחה והזמינות של המרפאה בעמקא:

- רופאים המתחלפים באופן תדיר – יש צורך ברופא קבוע, שיכיר את המטופלים ואת בעיותיהם.
- זמינות מענה רפואי – לא תמיד קיים רופא במרפאה שייתן שירות ו/או השירות ניתן בשעות שלא החופפות את שעות העבודה בבית המרקחת. – חשוב לציין שאנשים רבים מגיעים למרפאה עם תחבורה ציבורית.
- העדר מענה טלפוני / התייחסות – לאחרונה התושבים מתלוננים כי קשה להשיג את המרפאה, אין מענה או אין התייחסות ראויה לפניויותיהם.

חשוב לציין כי מושב נתיב השיירה נמצא כעת בתנופת צמיחה וצפוי להכפיל את האוכלוסייה בשנתיים הקרובות. ידוע כי שירותי בריאות כללית משקיעים מאמצים רבים בגיוס מנויים חדשים ולכן כל כך חשוב כי תשמרו על המנויים הקיימים כך שגם ילדיהם, שיצטרפו בקרוב ליישוב, ימשיכו להעדיף את מרפאתכם.

נשמח לעזרתכם להשבת רמת השירות כפי שהיתה עד לאחרונה, נא תגובתכם.

בברכה,

ועד מקומי נתיב השיירה ומנהלת הקהילה

העתק:

מר משה חברוני - ממונה תחום הבריאות מטה אשר
הנהלת מחוז צפון – שירותי בריאות כללית