

נספח "סל השירותים הרפואיים בקהילות דרום השרון"

שירות ביקור בית 24 שעות ביממה

- ביקור בית 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה (למעט כיפור), על פי הזמנת המנוי או מי מטעמו, ע"י צוות רפואי או פרה רפואי, בהתאם למצב הרפואי ודחיפות המקרה, לפי שיקול דעת המוקד.
- **השירות כולל** - בדיקה גופנית, הגשת עזרה ראשונה, הגשת תרופות ראשוניות למשך 24 שעות, קבלת מרשם להמשך טיפול, הפניה להמשך טיפול בבית חולים / מול הרופא המטפל (במידת הצורך) ומתן תעודת רפואית שתיכתב ע"י הרופא. במידת הצורך, יתייעץ הצוות הרפואי/ פרה רפואי עם המוקד בנטלי.
- **כל ביקור כרוך בתשלום השתתפות עצמית בסך של 25 ₪.**

יעוץ רפואי טלפוני על ידי רופא כללי - 24 שעות ביממה

- השירות יינתן ע"י רופא כללי, אשר נותן את היעוץ טלפוני באמצעות שיחה חוזרת ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי.
- השירות אינו תחליף לפגישה פנים מול פנים עם רופא (בכל מקום בו היא דרושה).
- מובהר כי השירות אינו בגדר שירותי חירום ולא מתבצע און ליין.

החזר הוצאות פינוי באמבולנס ללא השתתפות עצמית

1. מנוי אשר חש ברע ומבקש להתפנות לחדר מיון יוכל לפנות למוקד נטלי ויבקש את השירות.
2. המוקד ישלח אמבולנס רגיל או נט"ן לפי שיקול דעת מקצועי ובהתאם לזמינות האמבולנסים.
3. הפינוי יבוצע אל בית החולים הקרוב ביותר למקום בו נמצא המנוי ובכפוף לשיקול דעתו של צוות האמבולנס במקום.
4. המנוי יהיה זכאי לכיסוי תשלום הוצאות החזר הזנקת האמבולנס בגובה ההפרש שבין סכום ההתחייבות בפועל לבין הסכום לו זכאי המנוי כמבוטח בקופת חולים או בכל גורם אחר ולאחר מיצוי זכויות (להלן: "ההחזר").
5. עלות הפינוי שתיוותר לאחר מיצוי הזכויות, תשולם ישירות ע"י נטלי לספק האמבולנס.
6. במקרה שבו לא היה ניתן לשלם את עלות ההזנקת ישירות לספק האמבולנס, על המנוי להעביר את ההתחייבות לנטלי ע"מ לטפל בהחזר עפ"י נהלי החברה.
7. נטלי לא תבצע החזר אם האמבולנס לא הוזמן ע"י מוקד נטלי ו/או במקרה שבו היה סירוב פינוי.
8. בפינוי לבית-חולים מרוחק, תישא החברה רק בהוצאות הפינוי עד לבית החולים הקרוב ביותר.

הרמת אדם שנפל בביתו וזאת על פי שיקול דעת פרה רפואי

- השירות מיועד לסייע למנוי שנפל בביתו והרמתו מהרצפה למיטה או למקום אחר, בתחומי ביתו, וזאת על פי שיקול דעת פרה רפואי. שירות זה אינו מהווה תחליף לשירות רפואי, ככל שנדרש.

שירותי סייר ביטחון

- המנוי רשאי להזמין סייר ביטחון אשר יזנק לביתו ויבצע בדיקה בטיחותית מחוץ לבית.
- אם יימצא ממצא חשוד ו/או במקרה בו יגלה הסייר צורך בסיוע מיוחד (מד"א, כיבוי אש, מנעולן וכדומה), ידווח הסייר לנטלי לצורך המשך טיפול והמנוי יעודכן בהתאם.

שירותי חירום לתחזוקת דירה

- שירות זה מיועד לתיקוני חירום בלבד (תיקונים זמניים שנועדו למניעת נזק לבית המגורים של המנוי).
- תקלות חירום בצנרת מים, אינסטלציה, מערכת החשמל ושירות פתיחת דלתות נעולות כמפורט:
- תקלות צנרת מים - יכלול תיקון להפסקת זרימת מים ו/או ניתוק קטע צנרת פגום (וזאת במידה ולא נדרשים לצורך התיקון פתיחת קיר, ריצוף ו/או חפירה), ו/או ניתוק דוד מים.
- תקלות צנרת אינסטלציה - יבוצע במקרים של אירועי סתימה והצפה ויכלול ניסיון לפתיחת סתימות במערכות הדלוחין, למעט בגינות בשטחים משותפים ולמעט בקווים משותפים ובבריכות ביוב, וזאת תוך שימוש ב"קפיץ ידני" בלבד.
- תקלות במערכת החשמל - יכלול טיפול במקרים של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל כללית, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי ויכלול ניסיון איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לתפקוד.
- השירות אינו כולל תיקון מקור התקלה וכן אינו כולל תיקון מכשיר חשמל כלשהוא ו/או טיפול במתקנים, שהאחריות על הטיפול בהם היא של חברת החשמל.
- שירות פתיחת דלתות נעולות - יכלול פתיחה ו/או פריצת מנעול, באישור המנוי בלבד. השירות אינו כולל תיקון ו/או החלפת מנעול ו/או מנגנון ו/או תיקון כל נזק שנגרם בעקבות הפריצה. במקרה של אי זמינות השירות, יהיה זכאי המנוי להחזר כספי בסך שלא יעלה על 250 ש"ח, בכפוף לאישור מראש של החברה ובכפוף להצגת חשבונית/קבלה מקורית ובקיזוז דמי ההשתתפות העצמית.
- השירות אינו כולל אספקת חומרי גלם הדרושים לצורך ביצוע השירותים, אשר יסופקו על-ידי המנוי ו/או על חשבונו.
- **בכל קריאת שירות ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 25 ₪.**